



Концепция 2023







## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Год открытия	2011
Сезонность	Летний
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	22.000 м <sup>2</sup>
Адрес	Çolaklı- Side - Manavgat - Antalya
Телефон & Факс	+90 242 777 00 77 / + 90 242 777 00 71
Е-мейл	info.palace@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	<a href="http://www.crystalhotels.com.tr">www.crystalhotels.com.tr</a>
Территория	Одно четырехэтажное основное здание и 4 пятиэтажных блока
Пляж	Собственный пляж протяженностью 190 м (мелкий песок)

# НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	277	23 – 28 – 32 м <sup>2</sup> / 3	С видом на море, окрестности, с боковым видом на море	В номере напольное покрытие ламинат, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, сейф, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, телефон с прямым выходом, противопожарная система. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. Набор для приготовления чая/кофе.
Family Room	170	32 – 42 м <sup>2</sup> / 4	С видом на море, окрестности, с боковым видом на море	Состоит из 2 спальных комнат с межкомнатной дверью, 1 ванной комнаты. Остальное оснащение как в Стандартном номере.
Junior Suite Room	50	44 м <sup>2</sup> / 3	С боковым видом на море	Номер с боковым видом на море состоит из 1 спальни, 1 гостиной (между которыми есть перегородка высотой 120 см), 1 ванной комнаты с джакузи или душевой кабиной, остальное оснащение как в Стандартном номере.
Honeymoon Suite Room	6	39 м <sup>2</sup> / 2	С видом на море	Номер с прямым видом на море и особыми деталями для молодоженов состоит из 1 спальни, мягкого уголка, 1 ванной комнаты с джакузи.
Pasha Suite Room	6	92 – 100 м <sup>2</sup> / 4	С видом на море	Декорированный особым образом номер с прямым видом на море состоит из 2 спальных комнат, 1 гостиной комнаты, 2 отдельных ваннных комнат, 4 балконов, остальное оснащение как в Стандартном номере. 4 номера с кухней.

# СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Электронная система дверного замка	Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)
Противопожарная система	Ежедневная смена постельного белья и полотенец
Цифровой сейф	Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)
Местные и зарубежные HD каналы	Детская ванночка (по запросу)
Мини бар	Детский горшок (по запросу)
LCD TV	Детская кроватка (по запросу)
Музыкальные TV каналы	
Мультимедийные каналы	
Туалет, душевая кабина, ванная комната	
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	
Центральное кондиционирование	
Односпальная или двуспальная кровати	
Балкон	
Сушилка для белья на балконе	
Фен	
Макияжный стол и зеркало	
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	
Бесплатный беспроводной интернет	

# ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	√	√
Family Room	€	Центральное	Один раз *	√	N/A	-	√	√
Junior Suite Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	√	√	√
Honeymoon Suite Room	€	Центральное	Один раз *	-	√	√	√	√
Pasha Suite Room	€	Центральное	Один раз *	√	√	√	√	√

€ = Платные услуги

√ = Бесплатные услуги

N/A = Недоступные услуги

\* Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 4 ночей и более







# РЕСТОРАНЫ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	Платно	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Завтрак Обед Ужин  *Для Вашего комфорта наличие зоны +16 в главном ресторане	-	-
Crystal Snack ресторан	21:30 - 07:00 11:00-18:00	Сервис еды, между поздним ужином и завтраком. В дневное время – снэк-ресторан A la Carte.	-	-
Итальянский A la Carte La	19:00 – 22:00	Итальянская кухня	-	√
Турецкий A la Carte	19:00 – 22:00	Турецкая кухня	-	√
Мексиканский A la Carte	19:00 – 22:00	Мексиканская кухня	-	√
Рыбный A la Carte	19:00 – 22:00	Морепродукты	€	√
Дальневосточный A la Carte	19:00 – 22:00	Дальневосточная кухня	-	√
Beach - снэк-ресторан на пляже	11:00 - 18:00	Сервис быстрого питания / Burger Station / Донер-кебаб / Котлеты, Пияз и тыквенный десерт по-антальяйски	-	-
Отдел с вафлями	15:00 - 17:00	Вафли / Пончики	-	-
Gozleme House	11:00 – 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-	-



## БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
LOUNGE LOBBY BAR	10:00 – 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
LAGOON BAR	24 часа	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
TURKUAZ BAR	10:00-18:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
POOL BAR	10:00-24:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
CARETTA BEACH BAR	10:00 – 22:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
DETOX BAR	10:00 – 18:00	Напитки из свежих овощей и фруктов
PAUL'S IRISH BAR	18:00 – 02:00	Широкий ассортимент импортных напитков, бутылочное пиво на выбор. Beer House
TERAS BAR	18:00 - 23:30	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
CAFE TURCA	10:00 - 22:00	Турецкое кофе, чай и горячие напитки
SAPHIRE DISCO BAR	23:00 - 02:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
КОНДИТЕРСКАЯ	11:00 – 23:00	Чай из самовара, горячий/холодный кофе, травяные чаи, традиционные турецкие десерты, молочные десерты, пирожные, торты на выбор, чизкейк
МОРОЖЕНОЕ	11:00 - 23:00	Мороженое

# СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джебзерье	✓
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	✓
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	✓
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	✓
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	✓
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	✓
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	✓
Классический международный и местный кофе	✓
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	✓
Круглосуточный сервис напитков	✓
Диетические блюда в главном ресторане	✓
Вегетарианские блюда в главном ресторане	✓
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	✓
Детский стол в главном ресторане	✓
Сервис мороженого	✓
Некоторые рестораны A la Carte	✓



# СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	√
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	√
Свежая выпечка ежедневно	√
Меню напитков во всех барах	√
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 4 ночей	√
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	√
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки	√
Энергетические напитки	Платно
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	Платно
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)	Платно
Обслуживание в номер (24 часа)	Платно
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	Платно
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	Платно
Посещение всех A la Carte ресторанов при проживании 3 ночей и менее	Платно





## ПЛЯЖНАЯ ЗОНА

Пляж	Мелкий песок
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	√
Количество деревянных пирсов	0
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	√
Павильоны	18 (платно)
Услуги спасателя	√
Зоны для некурящих на пляже	√
Зона + 16 на пляже	√

## БАССЕЙНЫ

Главный бассейн	1580 м <sup>2</sup> (глубина-138 см)
Бассейн с аквапарком	84 м <sup>2</sup> (глубина-120 см, 3 взрослые и 2 детские гоки)
Бассейн для детей	40 м <sup>2</sup> (глубина-30 см)
Крытый бассейн	85 м <sup>2</sup> (глубина-120 см)

\*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытый бассейн не подогревается.

\*Бесплатно: Услуги Pool Bar - Услуги снэк-ресторана - Стационарный навес у бассейна, шезлонги, пляжное полотенце - Услуги спасателя

## ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)

Мини-клуб (04-12 лет)	✓
Подростковый клуб (13-16 лет)	✓
Мини-диско	✓
Мини-кинотеатр	✓
Игровая площадка (на открытом воздухе)	✓
Детский бассейн и оборудование для занятий	✓
Развивающие игры и анимация	✓
Шоу-программы ориентированные на детей	✓
Детская коляска	€

## SPA WELLNESS

Крытый бассейн	✓
Зона для релаксации	✓
Сауна	✓
Турецкая баня	✓
Соляная комната	✓
Джакузи	Платно
Массаж	Платно
Пилинг / Пенный массаж	Платно
СПА и центр красоты	Платно



## РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискотека	√
Боулинг	Платно
Игровые автоматы	Платно
Пинбол	Платно

## СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Теннисный корт	√
Баскетбольная площадка	√
Пляжный волейбол	√
Фитнес-центр (07:00 - 21:00)	√
Настольный теннис	√
Водное поло / аквааэробика	√
Дартс	√
Мини-гольф	√
Фитнес на открытом воздухе	√
Освещение теннисного корта и теннисный инвентарь	Платно

## ОБЩИЕ УСЛУГИ

Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая)	√
Носильщики	√
Телефон, факс, ксерокс	Платно
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	Платно
Услуги трансфера	Платно
Аренда машины, велосипеда	Платно
Услуги медперсонала	Платно
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская	Платно



## ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Услуги для молодоженов: быстрая регистрация при заезде, поздравительная открытка, бутылка игристого вина, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, ужин в A la Carte ресторане в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания. Повышение категории номера при наличии свободных номеров. Специальные наборы в номере, символический торт, цветы и подарки индивидуального дизайна.

\*\* Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 6 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

Услуги на День рождения / Годовщину свадьбы: поздравительная открытка, бутылка вина, тарелка с фруктами, украшение стола в ресторане предоставляются бесплатно. Подача торта оплачивается дополнительно.

## МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа

Сортировка отходов

Использование переработанных материалов

Использование энергосберегающих систем в номерах

Использование энергосберегающего освещения и сенсорных датчиков в целях экономии электроэнергии

Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды

Использование солнечной энергии

# ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества

ISO 14001 Система экологического менеджмента

ISO 50001 Система энергоменеджмента

ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей

ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья

ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено.

Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязательен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.

Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.

Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.

С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.

Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции

Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - [crystalhotels.com.tr](http://crystalhotels.com.tr). Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная

## КОНЦЕПЦИИ, ИЗОБРАЖЕНИЯ, ЛОГОТИПЫ, ВИДЕО

Доступ к актуальным концепциям, изображениям, логотипам и видео отелей сети Crystal Hotels Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

[www.crystalhotels.com.tr](http://www.crystalhotels.com.tr) & <https://b2b.kilithg.com>

