Добро пожаловать в Amphoras Blu Sharm El Shiekh. Мы желаем Вам восхитительного отдыха!

Пожалуйста, ознакомьтесь с перечнем услуг, предоставляемых в отеле по системе “всё включено”.

**Питание**

**Завтрак**

07:00 – 10:00 буфет **Ресторан Aloha**

**Обед**

12:30 – 14:30 буфет **Ресторан Aloha**

**Поздний завтрак**

10:00 – 11:00 **Ресторан Aloha**

**Закуски**

12:30 – 15:30 **Mare Rosso**

**Блины & Пирожные**

16:00 – 17:00 **бар у бассейна** **Palma**

**Ужин**

18:30 – 21:00 буфет **Ресторан Aloha**

**Рестораны A-ля Карте доступны при бронировании минимум 7 ночей.**

**Предварительная запись у гестрелейшн, сразу по приезде, напитки включены, дресс-код рекомендован.** Готовое меню Mare Rosso

**При наличии свободных мест, запись в рестораны А-ля Карте 5\***

Готовое меню Bella Vista (Amphoras Beach)

Готовое меню Orient restaurant (Amphoras Beach)

**Питание по системе “всё включено”**

Данный пакет предоставляется с обеда в день заезда и заканчивается завтраком в день выезда.

**Сухой паёк / Поздний ужин**

В случае вынужденного и / или планового пропуска приема пищи (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка), гости получат сухой паёк/ поздний ужин в номер.

Для заказа сухого пайка / позднего ужина, пожалуйста, заранее за 1 день свяжитесь с ресепшн.

**Напитки**

**Бар Bella Notte** **10:00-00:00**

**Lobby бар** доплата **10:00-00:00**

**Бар у бассейна Palma** **10:00-00:00**

**Бар Mare Rosso** **10:00-17:30**

**Напитки по системе “всё включено”:**

**Нижеследующие напитки включены и сервируются в определённых точках только в обозначенные рабочие часы:** минеральная вода, безалкогольные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic),соки из автомата, пиво и алкогольные напитки местного производства.

Кофе доступен в барах  и основном ресторане во время их работы.

Вина сервируются только во время обеда и ужина. Все напитки сервирутся порционно в стаканы/чашки.

**Напитки за дополнительную плату**

Свежевыжатые соки.

Кофе (по-турецки, Lavazza Espresso).

Импортные вина.

Все бутылированные и баночные напитки.

Пакетированные соки.

**Мороженое**

Доступно в баре на бассейне бесплатно **15:00 – 16:00**

**Бесплатные услуги**

**Уборка номеров**

* Уборка номеров, замена постельного белья и полотенец производится через день с 09:00 до 17:00. Если Вам не нужна уборка, пожалуйста, повесьте надпись «Не беспокоить» (Do Not Disturb) снаружи.
* Принадлежности в ванной будут предоставлены в день заезда и пополняться ежедневно или по запросу (один раз в день), если на дверях нет надписи «Не беспокоить». Для запроса, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн (номер «0» )

**Спорт & Досуг**

* Бассейны: 07:00 – до заката
* Пользование аквапарком в отеле Amphoras Aqua 10:00 - 12:00 и 15:00 - 17:00. Пожалуйста, принесите с собой индивидуальное полотенце.
* Резервирование лежаков запрещено.

⚠ Только в одежде из определённых материалов (нейлон, лайкра, полиэстер) можно пользоваться бассейном.

* Спортзал: 10:00 - 18:00 Пожалуйста, принесите с собой индивидуальное полотенце. Мыться в спортзале запрещено.
* Настольный теннис (пинг-понг) 10:00 – 00:00

Чтобы получить снаряжение (ракетки и мяч), обратитесь на бар возле бассейна.

* Теннисные корты. Для резервирования и получения снаряжения (ракетки и мяч), пожалуйста, свяжитесь с ресепшн отеля **Amphoras Beach.** Доплата: освещение после заката (10$ за час).

● Бесплатный трансфер на Наама Бей (резервация мест в автобусе в день желаемой поездки на стойке регистрации).

**Доступ к беспроводному Интернету**

Бесплатный доступ к беспроводному Интернету влобби отеля. Для соединения, пожалуйста, узнайте пароль на ресепшн.

**Развлечения**

Ежедневная анимационная программа включает в себя:

● Дневные активности у бассейна и на пляже

● Вечерние шоу: 21:00 - 23:00

**Детский клуб**

* Дневные спортивные мероприятия, творческие задания, обучающие и развлекательные занятия, йога, уроки гигиены, турниры и соревнования
* Ежедневно проводится мини-диско 20:30-21:00
* Часы работы (10:00-12:30 & 15:00-17:00).

**Медицинская помощь**

Доктор в отеле & клиника (за доплату)

Доктор в отеле (наш бизнес-партнёр) “по вызову” 24/7.

Чтобы обратиться к доктору, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера или посетите доктора в клинике , расположенной в лобби отеля **Amphoras** **Beach** в рабочие часы 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00.

**Ваша страховая компания**

Для получения медицинской помощи свяжитесь со страховой компанией по номеру, обозначенному в страховых документах . Персонал на ресепшн обязательно поможет в этом.

**Иные платные услуги**

**Стирка и сухая чистка**

Чтобы воспользоваться сервисом, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера. Ваш заказ будет доставлен в номер на следующий день с 12:00 до 18:00.

**Бильярд**

Для получения снаряжения (кии и шары) обратитесь на ресепшн (3$ за час).

**Такси и частный трансфер в аэропорт**

Через нашего бизнес-партнёра – обратитесь на стойку в лобби.

**Дайвинг & Водные развлечения**

Через нашего бизнес-партнёра – свяжитесь с дайвинг-центром на пляже.

**Спа и салон красоты**

Через нашего бизнес-партнёра – посетите Спа-центр, расположенный возле лобби ресепшн отеля.

**Основная информация**

Бесплатный доступ в отель  **Amphoras Aqua** и пользование всеми объектами, кроме главного ресторана.

Время заселения: 14:00. Время выселения: 12:00 после полудня/ поздний выезд. В случае поздней доставки ключей от номера к стойке регистрации, это будет считаться «поздним выездом» и будет взиматься плата в соответствии со временем задержки по прейскуранту отеля.

Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, позднее выселение возможно за дополнительную плату и при наличии свободных мест. За подробностями обращайтесь на ресепшн.

**Контакты**

Почта: [**res.blu@amphorashotels.com**](mailto:res.blu@amphorashotels.com)

Отдел по работе с гостями ”6301”. Ресепшн ”0”.

**P.S.** **Отель оставляет за собой право вносить поправки в данную концепцию при необходимости.**