

# CENTARA АБСОЛЮТНАЯ ЗАБОТА

В партнерстве с **ECOLAB** **SGS**

Сертифицированная программа охраны здоровья, гигиены и безопасности, предлагающая заботу и полную защиту.

## СОЦИАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ



- Соответствующее пространство между постояльцами, а также между персоналом и постояльцами для избежания скопления людей
- Реконфигурация раскладки в общественных местах
- Доставка багажа и заказов рум-сервиса только до дверей номера или виллы

## ДЕЗИНФЕКЦИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЗОН



- Повышенная частота уборки и обеззараживание зон общественного использования, включая туалеты, лифты и все публичные места
- Регулярная санобработка с использованием электростатических распылителей, утвержденных стандартами EPA, для дезинфекции гостевых номеров, коридоров, ресторанов и других помещений

## СТАНДАРТЫ ЗДОРОВЬЯ И ГИГИЕНЫ



- При входе на территорию гостиницы и спа-центра у всех посетителей, постояльцев и персонала измеряется температура тела
- Обслуживающий персонал в обязательном порядке использует защитные маски
- Диспенсеры с антисептиками установлены повсеместно

## ГОСТЕВЫЕ НОМЕРА

- Персонал, осуществляющий уборку и проветривание, использует во время работы защитную маску и перчатки
- Все посуда дезинфицируется
- Гель-антисептик предоставлен в номерах при заселении или по запросу



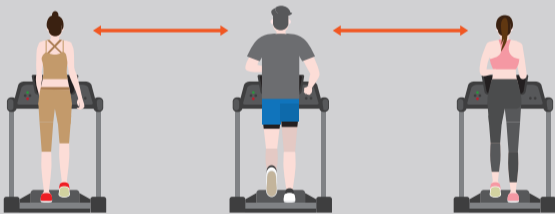
## СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ

- Все сотрудники стойки регистрации находятся на расстоянии не менее 1,5 метров друг от друга
- Защитные экраны будут установлены по мере возможности
- Процесс регистрации включает в себя заполнение анкеты о состоянии здоровья
- Гостям будут предложены варианты безналичной оплаты



## РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

- В ресторанах изменена расстановка столов и сокращено количество посадочных мест
- Все поверхности столов и предметы сервировки дезинфицируются после каждого гостя.
- Самообслуживание ограничено - блюда шведского стола в ресторанах и клубной гостиной подаются персоналом



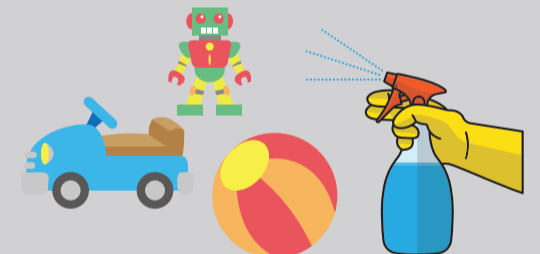
## ФИТНЕСС И БАСЕЙН

- Уровень хлора в бассейне постоянно мониторится
- Лежаки у бассейна и фитнес-оборудование установлены на расстоянии не менее 1,5 метров друг от друга и дезинфицируются после каждого использования



## СПА

- Спа-процедуры проводятся только для одного гостя за один сеанс
- В настоящий момент запрещено пользование сауны, парильной и хаммама
- Спа-кабинеты и оборудование тщательно дезинфицируются после каждого сеанса

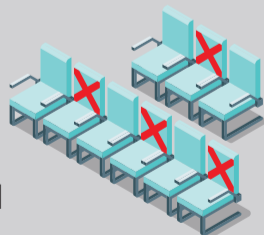


## ДЕТСКИЙ КЛУБ

- Детские игрушки и оборудование дезинфицируются каждые 15 минут
- Бассейны с шариками и подобное оборудование, способствующее частому и тесному контакту, в настоящий момент не используется

## МЕРОПРИЯТИЯ

- Расстановка посадочных мест производится в соответствии с нормами социального дистанцирования.
- После каждого мероприятия помещение дезинфицируется специальным электростатическим распылителем
- Все участники мероприятия должны быть в защитных масках



## ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

- Весь персонал прошел обучение обновленным протоколам уборки и дезинфекции
- Дежурные смены реорганизованы для минимизации контакта

## АККРЕДИТАЦИЯ И НАБЛЮДЕНИЕ

- За соблюдение норм введенных изменений ответственна команда менеджеров по гигиене
- Все санитарно-гигиенические нормы разработаны совместно с ECOLAB, мировым лидером в области гигиенических технологий, и SGS, ведущим мировым специалистом по инспектированию, подтверждению, тестированию и сертифицированию.

В партнерстве с

**ECOLAB**

**SGS**