



АТТАЛОС

COVID 19

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ГИД



Уважаемые гости,

В связи с пандемией Covid-19, захватившей весь мир, мы – семья Attalos Hotels работаем над тем, чтобы создать для вас более стерильную среду и обеспечить более здоровое и безопасное обслуживание, в соответствии с рекомендациями, принятыми Министерством здравоохранения Турецкой Республики и Всемирной организации здравоохранения для индустрии гостеприимства.



ЛОББИ / РЕСЕПШН

- *Всем гостям при заезде/входе в отель будет измеряться температура тела. В случае обнаружения повышенной температуры, будут приняты меры, в соответствии с нормами по защите персональных данных.*
- *По прибытию в отель ваш багаж будет доставлен нами в ваш номер на специальной багажной тележке. Багажные тележки дезинфицируются до и после каждого использования.*
- *Регистрационные формы, ручки и ключ-карты от номеров дезинфицируются перед использованием.*
- *Перед стойкой регистрации будут установлены защитные барьеры для безопасности и здоровья наших гостей в соответствии с правилами социального дистанцирования.*
- *Зоны отдыха в лобби будут организованы в соответствии с правилами социального дистанцирования.*



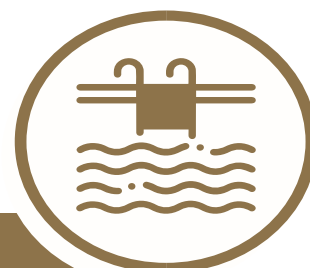
НОМЕРА

- *Наши комнаты дезинфицируются с определенной периодичностью специализированными лицензированными средствами.*
- *Персонал, убирающий номера, для каждой комнаты использует отдельные маски и перчатки.*
- *При уборке комнаты используются одноразовые чистящие салфетки.*
- *После того, как наши сотрудники закончат уборку, в соответствии с инструкциями, помещение будет стерилизовано и подготовлено для использования нашими гостями. Готовность номеров контролируется ответственным за этаж менеджером.*
- *На двери продезинфицированного и проверенного номера будет висеть предупреждающая табличка.*
- *Кондиционеры в номерах очищаются с определенной периодичностью.*



ПЕРСОНАЛ

- *При входе в отель каждому работнику измеряется температура тела.*
- *Все наши сотрудники прошли обучение по профилактике эпидемических заболеваний, профилактике распространения эпидемических заболеваний и гигиене.*
- *Состояние здоровья наших работников регулярно проверяется медицинским персоналом.*
- *Зоны, используемых нашими сотрудниками, соответствует правилам социального дистанцирования.*
- *Во всех зонах, используемых нашими сотрудниками, имеются антисептики для рук и дезинфицирующие средства.*
- *Униформа меняется ежедневно.*
- *Автобусы для персонала дезинфицируются до и после каждого использования.*
- *Персоналу не разрешается садиться в автобус без маски.*
- *Весь персонал работает в масках либо в специальных защитных козырьках.*



БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖ

- *В соответствии с правилами и рекомендациями, принятыми Министерством здравоохранения Турецкой республики, мы регулярно отслеживаем микробиологическое и химическое состояние наших бассейнов.*
- *Шезлонги в зоне бассейнов и на пляже расположены в соответствии с правилами социального дистанцирования.*

ШАТТЛ-СЕРВИС НА ПЛЯЖ

- *Шаттл-сервис, отвозящий гостей на пляж, очищается и дезинфицируется до и после каждой поездки*
 - *Шаттл-сервис, отвозящий гостей на пляж, очищается и дезинфицируется до и после каждой поездки*
- Запрещено садиться в сервис на пляж без маски*



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЗОНЫ

- *Все общественные зоны очищаются и дезинфицируются средствами, одобренными Министерством здравоохранения Турции.*
- *Работы по дезинфекции, проводятся персоналом, прошедшим специальное обучение.*
- *В туалетах общего пользования уборка и дезинфекция проводится регулярно и часто.*
- *Во всех туалетах общего пользования имеются антибактериальное мыло и антисептики для рук.*
- *Зоны отдыха выстроены в соответствии с правилами социального дистанцирования, определенными Министерством здравоохранения Турции.*
- *Все наши лифты регулярно и часто дезинфицируются. Во всех ресторанах и барах имеются антисептики для рук.*
- *Везде, где это необходимо, расположены указатели социального дистанцирования.*
- *Во всех барах и ресторанах столы и стулья будут дезинфицироваться после каждого гостя и подготавливаться для следующего.*
- *Так же как и везде, дезинфекция и очищение детских площадок проводится регулярно и часто.*



ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН

- *Каждому гостю, при входе в ресторан, будет напоминаться о правилах социального дистанцирования.*
- *Буфеты с едой будут закрыты специальными защитными стеклами, подача еды будет осуществляться поварами.*
- *Столешницы расположены на расстоянии 1,5 м, стулья на расстоянии 60см.*
- *За одним столом могут сидеть максимум 4 человека.*
- *Правила социального дистанцирования и рассадки, не будут применяться к гостям из одной семьи или группы.*