**Правила размещения с домашними животными на территории комплекса Novostar Azur Village:**

• В отелях Novostar Sol Azur, Novostar Bel Azur и Novostar Royal Azur допускается размещение с домашними животными (собаками и кошками) весом до 5 кг.

• Размещение с питомцем требует оформления медицинских документов (паспорта и сертификата о прививках).

• Перед бронированием отеля владелец животного обязан проинформировать туроператора/турагента о намерении разместиться в отеле с питомцем, туроператор, в свою очередь, должен получить подтверждение от отеля, а также проинформировать авиаперевозчика.

• Гостиничный комплекс оставляет за собой право определить конкретный номер, возможный для проживания с животным, на индивидуальной основе.

**Ответственность владельцев питомцев:**

• Гости должны иметь специальные переноски и коврики для своих домашних животных.

• Гости должны иметь все необходимые принадлежности для ухода за питомцем.

• Выгул домашних животных на детской площадке, а также вблизи детской площадки, в любых других публичных зонах, (пляж, террасы баров и ресторанов) строго запрещен.

• Хозяин питомца обязуется соблюдать установленные нормы порядка и чистоты в отеле и очищать газон от отходов жизнедеятельности собак/кошек.

• Гости должны убедиться, что их животное отсутствует в номере во время уборки или во время других работ, выполняемых сотрудниками отеля в помещении.

• Гости должны незамедлительно проинформировать администрацию отеля в случае, если питомец покинул номер без присмотра хозяев.

• Владелец питомца берет на себя полную ответственность по уходу за животным во время пребывания в отеле.

• За любую порчу имущества в номере или отеле в целом, хозяин питомца обязуется выплатить штраф, установленный администрацией отеля, в зависимости от рассматриваемого случая.

• В отеле допускается размещение гостей не более чем с 1 животным в номере.

**Ограничения, установленные администрацией комплекса Novostar Azur Village:**

• Домашние животные не допускаются в рестораны, СПА-центр, детскую игровую площадку и другие общественные места (пляж, бары, рестораны, холл отеля, включая открытые террасы).

• Не допускается использование полотенец, постельного белья для ухода за питомцами.

• Купание в бассейнах или море на пляже отеля не допускается.

• Использование посуды и ресторанов или баров отеля для кормления животных строго запрещено.

**Администрация комплекса Novostar Azur Village оставляет за собой право отказать в размещении гостям с животными в следующих случаях:**

* нарушение правил проживания;
* агрессивное, неуравновешенное поведение питомца.