

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО**

<b>НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ</b>	ALVA DONNA WORLD PALACE HOTEL	<b>ЯЗЫКИ</b>	TR, ENG, DE, RU
<b>КАТЕГОРИЯ</b>	5 звёзд	<b>ВИДЫ ОПЛАТЫ</b>	Visa, Master Card, Cash
<b>ГОД ОСНОВАНИЯ</b>	1994	<b>НАПРЯЖЕНИЕ</b>	220 Volt
<b>РАСПОЛОЖЕНИЕ</b>	Кемер - Кириш	<b>СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА</b>	ISO 9001:2008 – управление качеством
<b>ПЕРИОД РАБОТЫ</b>	Летний сезон		ISO 22000:2005 – система управление безопасностью продуктов питания
<b>РЕНОВАЦИЯ</b>	2015		ISO 10002:2004 - Guest Satisf. & Complaints Mn. Sys.
<b>ПЛОЩАДЬ</b>	107.000 м2		ISO 10002:2004 - система управление претензиями. Удовлетворенность потребителей
<b>НОМЕРОВ</b>	816		Синий флаг, Зеленая звезда
<b>НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ</b>	В наличии	<b>РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ</b>	Не принимается
<b>НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	8	<b>НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ</b>	ALVA İnş.Emlk. Turz & Yat. Tic. Şti.
<b>ВМЕСТИМОСТЬ</b>	1914 человек	<b>НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	Serik
<b>ОТ АНТАЛИИ</b>	60 км	<b>НАЛОГОВЫЙ НОМЕР</b>	068 087 86 40
<b>ОТ АЭРОПОРТА</b>	65 км	<b>АДРЕС</b>	Sahil Cad. No:5, Kiriş/Kemer, Antalya
<b>ДО ПЛЯЖА</b>	0 м	<b>ТЕЛЕФОН/ФАКС</b>	90 242 813 63 63 / 824 69 70
<b>ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА</b>	400 м	<b>E-MAIL</b>	info@alvadona.com
<b>БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА</b>	Частная и государственная больница	<b>ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ</b>	www.alvadona.com
<b>БЛИЖАЙШИЙ МАРКЕТ</b>	500 м	<b>ОФИС ПРОДАЖ</b>	sales@alvadona.com
<b>ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА</b>	Кемер - 6 км	<b>ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ</b>	www.alvadona.com

**ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:**

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Кемера (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

**ПЛЯЖ**

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 400 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны
Питание и напитки	:	Снек на пляже, бар на пляже
Услуги для детей	:	Бассейн с морской водой, шезлонги, навес

\*\* VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4-х человек. Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно. Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель.

### ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м <sup>2</sup>	Макс. размещение	Прямой вид на море	Вид на бассейн	Вид на сад	Номера для инвалидов
Standard room land view	586	35	3			✓	8
Standard room pool view	80	35	3		✓		
Doublex family room	132	56	4		✓	✓	
Terrace suite	18	57	3+1	✓			
<b>Всего</b>	<b>816</b>						<b>8</b>

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Плитка	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. Кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная
	Standard room land view	✓	✓	✓	✓	✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Standard room pool view	✓	✓	✓	✓	✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Doublex family room	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Terrace suite	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*\* Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

\*\* Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. Номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Плитка	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room land view	8	✓			✓	✓	88 cm	142 cm	26 m <sup>2</sup>	✓	✓	86 cm

\* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

### УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

### БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Основной открытый бассейн	1650	140		✓			2	✓	✓	✓
Закрытый бассейн	200	140	✓			✓		✓		✓
Полу-олимпийский бассейн	400	200		✓				✓	✓	✓
Relax бассейн	200	140		✓				✓	✓	✓
Бассейн с волной	500	100-140		✓				✓	✓	✓
Открытый детский бассейн	200	40		✓	✓		1	✓	✓	✓
Детский бассейн с морской водой на пляже	15	40		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый детский бассейн	18	30	✓		✓	✓		✓		✓

\* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

### РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Пляжный волейбол
✓ Вечерние шоу программы	✓ Настольный теннис
✓ Живая музыка	✓ Стрельба из лука
✓ Концерты	✓ Дарт
✓ Водная аэробика	✓ Степ-аэробика
✓ 9 теннисных кортов (твёрдое покрытие)	✓ Дискотека
✓ Баскетбол	✓ Фитнес центр
✓ Волейбол	✓ Футбол
✓ Водное поло	✓ Бочче

ПЛАТНО	
✓ Освещение теннисного корта	✓ Водный спорт
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓ Игровые машины

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО	
✓ Мини клуб (4-12)	✓ Детский буфет (основной ресторан)
✓ Дневная детская анимация	✓ Диетический стол (основной ресторан)
✓ Открытая игровая площадка, для рисования & мероприятий	✓ Детское баночное питание
✓ Мини диско перед вечерними шоу	✓ Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓ Батуты	✓ Пакетированные соки (основной ресторан)
✓ Кино & мультфильмы	✓ Микроволновая печь (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей	✓ Блендер (основной ресторан)
✓ Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓ Детская кровать-манеж, детские горшки
✓ Закрытый бассейн	✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)

ПЛАТНО	
✓ Услуги няни	✓ Детская коляска
	✓ Игровые машины

### КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый закрытый & A/C	Детское меню Диетический стол	Рабочих дней в неделе		Время работы	Тематика (кухня)	
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1438 чел.								
* Meander restaurant 360 pax	Завтрак	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	7	Шведский стол	19:00-21:30	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓	✓	7	Шведский стол	24:00-06:00	Интернациональная
* Tigris restaurant 280 pax	Завтрак	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Поздний завтрак	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:00-11:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	7	Шведский стол	19:00-21:30	Интернациональная
* Outdoor restaurant 1100 pax	Завтрак	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	7	Шведский стол	19:00-21:30	Интернациональная
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 395 чел_ ПЛАТНО								
Vivaldi restaurant	100 pax	✓	✓		6	A'la carte	19:00-22:00	Итальянская кухня
Dragon Far East restaurant	75 pax	✓			6	A'la carte	19:00-22:00	Азиатская кухня
The Mariner fish restaurant	100 pax	✓	✓		6	A'la carte	19:00-22:00	Рыбное меню
Sofra Turkish restaurant	120 pax	✓			6	A'la carte	19:00-22:00	Турецкая кухня
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 750 чел.								
Beach snack restaurant	750 pax	✓			7	Шведский стол	12:00-18:30	Закуски

- \*\* Сервис мороженого каждый день 11:00-18:00 / 18:30-21:30
- \*\* Один раз в неделю гала ужин & два раза в неделю тематический ужин в основном ресторане.
- \*\* Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 8 EUR с человека. Резервация проводится отделом по работе с гостями.
- \*\* Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви не приемлемо.
- \*\* Предусмотрен дресс-код на ужин.
- \*\* Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.
- \*\* Сервис различных закусок & фруктов в течение дня в определенных местах и определенное время.
- \*\* Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & А/С	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
<b>БАРЫ</b>					
Lobby piano bar	✓	✓	7	24 часа	Основное здание
Pool bar	✓		7	10:00-24:00	Основной открытый бассейн
Arena beach bar	✓		7	10:00-24:00	Пляж
Captain's bar	✓	✓	7	10:00-18:00	Relax бассейн
Patisserie monet		✓	7	10:00-24:00	Основное здание
Recharge disco bar		✓	7	23:00-01:00	Диско
Muco coffee house	✓		7	10:00-24:00	Основной открытый бассейн
Lobby tea house		✓	7	08:00-24:00	Основное здание
Vitamin bar (spa)		✓	7	09:00-18:00	SPA центр

- \*\* Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию  
 \*\* Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля  
 \*\* Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию  
 \*\* Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

### КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
Olympos	18 m	38 m	3,5 m	678	730	600	620	500	150	*
Aspendos	15 m	33 m	6 m	500	505	375	460	250	140	✓
Phaselis	10 m	15 m	6 m	150	100	63	100	60	50	✓
Myra	5 m	10 m	3 m	50	48	30	*	*	28	✓
Patara	6 m	7,5 m	3 m	45	40	26	*	*	20	✓
Perge	6 m	7,5 m	3 m	45	40	26	*	*	20	✓

- \*\* Все конференц-залы без колонн.

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

#### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

✓	Цветы в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино & фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Особые скидки в SPA центре
✓	Набор туалетных принадлежностей VIP класса	✓	Поздравительная открытка

- \*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 45 дней со дня бракосочетания (требуется предъявить свидетельство о браке).  
 \*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.  
 \*\* Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Игристое вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Особые скидки в SPA центре

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить свидетельство о браке).

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт
---	--------------------------	---	--------------------

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

**ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

БЕСПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 12)

ПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Магазины
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Парикмахер
✓	Все виды массажа	✓	Аренда автомобиля
✓	Центр красоты	✓	Телефон
✓	Прачечная	✓	Факс
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Обмен валюты
✓	Врач	✓	Фотограф

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-24:00 (находится рядом с ресепшен).
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 08:00-18:00 (турецкие сладости, конфеты, мини кексы, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.

**РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.**