

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ
УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО (01.11.2017-31.03.2018)**

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	ALVA DONNA BEACH RESORT COMFORT	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash
ГОД ОСНОВАНИЯ	2004	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Гюндогду-Манавгат	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2008 – управление качеством
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2005 – система управление безопасностью продуктов питания
РЕНОВАЦИЯ	2014 – Основная территория		ISO 10002:2004 - система управление претензиями. Удовлетворенность потребителей
ПЛОЩАДЬ	32.000 m2		Синий флаг
НОМЕРОВ	308		Зеленая звезда
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии	РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	ALVA İnş.Emlk. Turz & Yat. Tic. Şti.
ВМЕСТИМОСТЬ	750 человек	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АНТАЛИИ	63 км	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 087 86 40
ОТ АЭРОПОРТА	55 км	АДРЕС	Gündoğdu mevkii, RK 139, Çolaklı, Manavgat / Antalya
ДО ПЛЯЖА	0 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 763 73 00 / 763 73 09
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	100 м	E-MAIL	info@alvadonna.com
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.alvadonna.com
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	30 км	ОФИС ПРОДАЖ	sales@alvadonna.com
ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	Гюндогду - 0 км	ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ	www.alvadonna.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Манавгата (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	100 м
Структура пляжа	:	Песчаный, ширина пляжа 60 м, длина 100 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)

**** В течение зимнего периода инфраструктура пляжа функционирует в зависимости от погодных условий**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Max размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Номера для инвалидов	Спец. Цена	Up сервис
Standard Room (LV & SSV)	244	27	3		✓	✓	✓		
Family room (LV & SSV)	62	34	4		✓	✓			
Royal suite	2	85	4	✓				✓	✓
Grand Total	308								

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Ламинат	Двуспальная кровать 2 односпальные кровати	Доп.кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн. каналы	Халаты&тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. Кондиционер	Сейф
Standard Room (LV & SSV)	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Family room (LV & SSV)	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Royal suite	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. Номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Ковёр	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
Standard room	3	✓	✓			✓	88 cm	142 cm	30 m ²	✓	✓	86 cm

** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется по запросу

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

БАСЕЙНЫ

БАСЕЙНЫ	Объем, м ³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Открытый бассейн Relax	500	110		✓		✓		✓	✓	✓
Основной бассейн	1000	140		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Бассейн с водными горками	380	110		✓		✓	3	✓	✓	✓
Детский бассейн	30	35		✓	БАСЕЙН ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД					
Закрытый бассейн	250	140	✓		✓	✓		✓		✓
Бассейн с морской водой в SPA (платный)			✓			✓		✓		✓

** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля

** Бассейн с морской водой в SPA платный

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Дневные мероприятия	✓	Бочче
✓	Вечерние шоу программы	✓	Настольный теннис
✓	Живая музыка	✓	Стрельба из лука
✓	Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓	Дарт
✓	Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓	Степ-аэробика
✓	Освещение теннисного корта	✓	Дискотека
✓	Баскетбол	✓	Фитнес центр
✓	Волейбол	✓	Футбол

**** В течение зимнего периода программа анимационных мероприятий зависит от погодных условий**

ПЛАТНО			
✓	Бильярд, Боулинг	✓	Игровые машины & приставки

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО			
✓	Мини клуб (4-12)	✓	Детский буфет (основной ресторан)
✓	Дневная детская анимация	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Открытая игровая площадка	✓	Детское баночное питание (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечерними шоу	✓	Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓	Площадка для рисования & мероприятий	✓	Пакетированные соки (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (**)	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Закрытый бассейн	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Кино & мультфильмы	✓	Детская кровать-манеж
✓	Высокие детские стульчики (основной ресторан)	✓	Детские горшки

**** Открытые детские бассейны закрыты в зимний период**

ПЛАТНО			
✓	Услуги няни	✓	Игровые машины

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
ASPENDOS	18,8 m	25,20 m	5,6 m	550	400	320	450	300	150	✓
KEMER	7 m	12,50 m	3,5 m	85	60	42	60	40	37	✓
SIDE	7 m	12,50 m	3,5 m	85	60	42	60	40	37	✓
KAPADOKYA	6,8 m	14,50 m	3,5 m	100	80	50	80	50	40	✓
CINEMA					65 Pax					✓

**** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе**

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделю		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1070 чел.									
* Horizon restaurant 550 pax	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:30	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* The Bistro 120 pax	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:30-12:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	21:30-05:00	Интернациональная
* Big Hut 400 pax	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 190 чел_ ПЛАТНО									
Capri restaurant	56 pax		✓			6	A'la carte	18:00-22:00	Итальянская кухня
Anatolia restaurant	60 pax	✓				6	A'la carte	18:00-22:00	Турецкая кухня
Taka restaurant	74 pax		✓			6	A'la carte	18:00-22:00	Рыбное меню
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 120 чел.									
The Bistro snack	120 pax	✓				7	A'la carte	24 часа	Закуски

- ** Сервис мороженого каждый день 12:00-24:00
- ** Кондитерская 15:00-16:00 каждый день
- ** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 7 EUR с человека. Резервация проводится отделом по работе с гостями
- ** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви не приемлемо
- ** Предусмотрен дресс-код на ужин
- ** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно
- ** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделю	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Centre point		✓	7	10:00-24:00	Основное здание
The Bistro	✓	✓	7	24 часа	Основное здание
Phoenix disco		✓	7	22:30-02:00	Основное здание
Lounge bar	✓	✓	7	16:00-24:00	Основное здание
The Zone		✓	7	18:00-24:00	Основное здание
Sisha house	✓		7	10:00-24:00	Основное здание
White horses pool bar	✓	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД			
Mediterranean beach bar	✓				

- ** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- ** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- ** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- ** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

✓	Цветы в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино & фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Особые скидки в SPA центре
✓	Набор туалетных принадлежностей VIP класса	✓	Поздравительная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 45 дней со дня бракосочетания.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Игристое вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Особые скидки в SPA центре

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт
---	--------------------------	---	--------------------

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 12)

ПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	VIP павильоны на пляже (!!! Павильоны закрыты в зимний период)
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Парикмахер
✓	Центр красоты	✓	Аренда автомобиля
✓	Прачечная	✓	Интернет кафе
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Телефон
✓	Врач	✓	Факс
✓	Фотограф	✓	Обмен валюты

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-16:00 (находится около ресепшена). Прямая бесплатная линия для звонка из номера : 7777
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00-20:00 (турецкие сладости, конфеты, мини кексы, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.