****

**Концепция «Всё включено» Seher Sun Palace Resort&SPA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Завтрак** | **07:00 --- 10:00** | **Основной ресторан** |
| **Поздний завтрак** | **10:00 –- 10:30** | **Основной ресторан** |
| **Обед** | **12.30 –- 14.00** | **Основной ресторан** |
| **Ужин** | **19.00 –- 21.00** | **Основной ресторан** |
| **Ночной суп** | **23.30 –- 24.00** | **Основной ресторан**  |
| **Детский ресторан (Ужин)** | **19.00 –- 20.00** | **Основной ресторан** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **A’ LA CARTE РЕСТОРАНЫ(Султан и Рыбный)****по резервации за день до посещения** **резервация с 09.00**  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Султан Ресторан ( турецкий)** | **19.00 –- 21.00** | **Открыт во Вторник, Пятница** |
| **Рыбный Ресторан** | **19.00–- 21.00** | **Открыт в Понедельник и Четверг** |
| **Кондитерская** | **10.00 – 12.00****14.00 – 18.00** | **Кофейня** |
| **Gözleme (Турецкие лепешки)** | **11.00 – 16:00** | **У бассейна, на пляже** |
| **Закуски** | **12.30 – 14.00** | **Бар на пляже** |
| **Pide (Турецкий Пицца)** | **12.30 – 16.00** | **Бар на пляже** |
| **Мороженное** | **14.30 – 16.30** | **Бар у бассейна** |
|  |  |  |
| **Лобби бар** | **10.00 – 24.00** | **Лобби** |
| **Бар у бассейна** | **10.00 – 24.00** | **Бассейн** |
| **Бар на пляже** | **10:00 – 17:00** | **Пляж** |
| **Диско (EXTRA)** | **22.00 – 00.00** | **Каждую среду и субботу** |
| **Живая музыка** |  | **Каждый Вторник**  |

**Пожалуйста учитывайте,что в начале и в конце сезона могут произойти некоторые изменения из-за погодных условий.**

Если вы желаете пригласить в отель гостя, не являющегося постояльцем нашего отеля,узнайте про правила посещений у гестрелейшен или работников ресепшин.Номер телефона ресепшин : **510/511/512**. Номер телефона гестрелейшин: **555**

* **Вы можете забронировать A’La carte ресторан у гестрелейшн в вышеуказанное время за день до посещения.**
* **Свежевыжатые соки, алкогольные напитки на дискотек- платно**

|  |
| --- |
| **Гости,у которых не будет на руке отельного браслета,не смогут пользоваться едой и напитками в барах и ресторанах.****Детей до 18 лет обслуживать алкогольными напитками в барах и ресторанах не разрешается.** |

* **Нам запрещено обслуживать алкогольными напитками детей недостигших 18 лет.**
* **В холле нашего отеля вы можете воспользоваться беспроводным доступом к интернету.**

**Приезд:** Заселение в номер происходит после 2-х часов дня.

**Отъезд:**

В день вашего отъезда освободите номер до 12 часов дня. В случае

освобождения номера после 12 часов дня с вас будет востребована оплата. Если у вас есть неоплаченные счета в отеле, то, пожалуйста, рассчитывайтесь вечером, за день до вашего выезда из отеля,а не в день вашего отъезда.

**Анимация:**

В нашем отеле проводятся различные анимационные программы с утра до вечера. Всю информацию вы можете получить на анимационной доске ежедневно.

**Доктор:**

Врач отеля предоставляет свои услуги круглосуточно за дополнительную плат. Связаться с врачом можно через Ресепшин.

**Обмен валюты:**

На ресепшин вы можете обменять валюту на турецкие лиры.Курс валюты на ресепшин.

**Телефон:**

С номера вы можете звонить на все номера: как на мобильный,так и на домашний. Сначала вы набираете «9»-выход с отеля, затем номер, на который вы звоните. Телефонные звонки будут автоматически записываться на ваш счёт. Для звонков из номера в номер- набирайте номер комнаты.

**Амфитеатр:**

Наш амфитеатр предоставляет анимационные и развлекательные мероприятия. Расписание вы сможете увидеть на анимационном инфоборде.

**Телефон:**

С номера вы можете звонить на все номера: как на мобильный,так и на домашний. Сначала вы набираете «9»-выход с отеля, затем номер, на который вы звоните. Телефонные звонки будут автоматически записываться на ваш счёт. Для звонков из номера в номер- набирайте номер комнаты.

**Пляжные полотенца:**

Пляжные полотенца вы сможете получить и обменять на рецепшн.При выезде из отела незабывайте пожалуйста сдать полотенца на рецепшн.Стоимость замены одного полотенца -1 $ ( 50 центов).За утерю полотенца штраф 5 ЕURO.Пожалуйста, не занимайте лежаки какими либо вещами; полотенца с лежаков будут собраны.

**Система оплаты:**

Мы просим вас рассчитываться вовремя, то есть перед вашим отъездом. Мы принемаем оплату

кредитными картами: VISA, MASTER CARD.

Мы не можем предоставить вам наличные деньги с ваших кредитных карт.

**Домашние животные:**

Вход в отель с домашними животными запрещён.

Пожалуйста ,не кормите

потеряных кошек и собак,из-за того, что они могут быть непривитыми.

**Сейф:**

Наш отель предоставляет сейф,который находится в каждом номере. Оплатить и оформить сейф можете на рецепшн. Стоимость сейфа 3 доллара в сутки и 10 долларов залог за чип для активизации сейфа.

**Огромная просьба,никогда не давайте ключ и пароль посторонним людям.**

**Прачечная:**

Чтобы сдать вещи в прачечную,надо

положить их в специальный пакет,который находится в вашем номере в шкафу.В пакет нужно также положить заполненные вами, свашей подписью листки с наименованием вещей,где указаны также и цены услуг.Пакет с вещами вы можете оставить в номере на кровати,уборщицы заберут его и принесут на следующий день.Оплачивать на ресепшин.

**Мини бар:**

В мини баре напитки бесплатные,каждый день при уборке пополняеться.

**Электричество:**

В случае отключения электричества в действиее вступает генератор.

**Телевизор:**

В номере вы можете смотреть телевизор,который транслирует международные каналы.

**Кондиционер:**

В каждом номере имеется кондиционер с горячим и холодным воздухом,которым вы можете управлять с помощью пульта(балконная дверь должна быть закрытой).

**Няня:**

К вашим услугам отель предоставляет няню для детей.За этой услугой обращайтесь пожалуйста на ресепшин.

**Гестрелейшин:**

Если у вас появились вопросы или вам нужна помощь, обращайтесь к нашей гестрелейшин.

**A’ LaCarte ресторан**

Вы можете на столе в рецепшн зарезервировать A’ La Carte ресторан. Резервация производится с 09:00 до заполнения ресторана , за день до посещения.

**Мини-клуб:**

Наш отель предоставляет улугу по уходу за детьми в мини клубе, который находится на территории отеля. Там вы сможете оставить наших маленьких гостей.

Ежедневную программу мини-клуба вы сможете узнать на инфоборде анимации или возле мини клуба.

**Багажнаяслужба/Будильник:**

Подробную информацию вы сможте узнать на ресепшин.

**Багажная комната:**

В день вашего отъезда вы можете оставить свои вещи в багажной комнате

**Отельный гид:**

Узнать часы приёма вашего гида вы можете на инфоборде рядом с ресепшин.

**СПА центр:**

В отеле находится СПА центр, площадью 180 м2 , с сауной, парной, турецкой баней- хамам, закрытым бассейном, тренажёрным залом.

**Экскурсии:**

Полную информацию об экскурсиях вы сможете получить у вашего гида.

**Прокат автомобиля:**

Информацию о прокате автомобиля вы можете получить на ресепшин.

**Прогулка:**

Вечером вы можете прогуляться по набережной, которая круглосуточно находится под наблюдением камер. Длина набережной составляет 6 км..

Требуется некоторое время, чтобы привыкнуть к климату, поэтому мы вам не рекомендуем оставаться на солнце очень долгое время.

 **Вы можете посетить турецкий традиционный хамам при отеле и сделать пилинг, чтобы ваш загар держался дольше.**

**Книга отзывов посетителей & анкеты:**

Анкета в которой Вы можете сообщать нам о впечатлениях от Вашего отдыха , лежит в информационной папке в Вашей комнате. Мы будем очень рады если вы ее заполните и отдалите на рецепшн.