

Ключевая информация.

Уважаемый гость

Добро пожаловать в Baron Palace Sahl Hasheesh

Вы можете легко воспользоваться некоторыми из услуг, которые могут понадобиться во время Вашего пребывания с помощью этого справочника.

Мы предлагаем вам сохранить это руководство с вами все время, чтобы узнать наш отель лучше. По поводу услуг, не размещенных в справочнике, пожалуйста, позвоните на стойку по работе с гостями (Guest Relations) или ресепшн. Мы будем очень рады Вам помочь.

От карты ключа, который Вы получите на ресепшн во время заезда работает система электричества в Вашем номере.

Ключи действительны до 12:00 в день отъезда.

В начале Вашего отпуска.

Просьба звонить по номеру (one touch service) в случае любых чрезвычайных ситуаций.

В отеле имеется 24/7 первая медицинская и скорая помощь на случай чрезвычайной ситуации.

Пожалуйста, не забудьте хранить Ваши ценные вещи в сейфе в номере.

Если у вас есть аллергия на пищевые продукты, сразу обращайтесь на стойку по работе с гостями (Guest Relations).

По соображениям здоровья и безопасности, мы просим Вас не приносить с собой еду в отель и не выносить пищевые продукты из ресторанов и баров.

По соображениям здоровья и гигиены, мы рекомендуем не оставлять продукты питания в Вашем номере, кроме наших лакомств, для предотвращения появления насекомых.

Мы также рекомендуем семьям с маленькими детьми не оставлять детей без присмотра, в частности возле бассейнов, во избежание несчастных случаев.

В отеле есть дежурный менеджер 24/7, который представляет нашу администрацию. Вы можете связаться с ним через стойку ресепшн если необходимо.

В начале Вашего отпуска.

В соответствии с египетским законодательством, курение запрещено внутри здания отеля (за исключением специально отведенных мест).

Пожалуйста сообщите сотрудникам стойки ресепшн о ваших посетителях до их прибытия, чтобы избежать каких-либо проблем на входе. Есть долгосрочные ежедневные пакеты пребывания в отеле, которыми могут воспользоваться посетители. Пожалуйста обратитесь на ресепшн для получения дальнейшей информации.

Примите пожалуйста к сведению, что летний сезон начинается первого апреля и заканчивается тридцать первого октября, зимний сезон начинается первого ноября и заканчивается тридцать первого марта.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке применить изменения, которые считаются необходимыми в отношении некоторых услуг, предлагающихся в отеле (ключевой информации) справочника.

Номера и услуги.

Эксклюзивные бесплатные услуги по прибытию.

Корзина с фруктами и печенье один раз за весь период проживания.

Бесплатные услуги прачечной один раз в неделю (за исключением химчистки).

Чай и кофе пополняются ежедневно.

Душевые принадлежности.

32/37 - дюймовый ЖК-телевизор.

Постельное белье из 100% египетского хлопка, полотенца, толстый махровый халат, сланцы и одеяла.

Меню подушек: разнообразие подушек предоставляются по запросу.

Вечернее обслуживание номеров.

Ежедневное пополнение мини-бара. (бесплатно)

1 банка пепси, 2 банки диетической пепси, 1 банка 7up, 1 банка тоника, 2 маленькие бутылки минеральной воды, 1 бутылка газированной воды, 1 пачка апельсинового сока и 2 бутылки пива.

Отдых и развлечения.

(бесплатно)

Большой частный белый песчаный пляж.

Бассейны, в том числе главный бассейн с эффектом инфинити, бассейн с каскадом, бассейн релакс (медитации), детский бассейн и джакузи, палуба. Шезлонги, зонтики и полотенца у бассейнов и на пляже. Фитнес-центр с полностью оборудованными спортзалом и студией для физических упражнений. Спа-центр: сауна, парная, джакузи, витаминный бар, открытый бассейн с шезлонгами и зоной отдыха.

Команда аниматоров предлагает ежедневные мероприятия и программы с 10:30 до 17:00.

Курсы арабского языка, приготовления пищи и танца живота.

Ежедневно международная развлекательная программа с 19:00 до 22:00.

Ежедневно международное шоу в римском амфитеатре с 21:30 до 22:45.

Пианист в лобби-баре с 19:00 до 22:00.

Отдых и развлечения.

Пляжный волейбол, пляжный футбол, пляжная аэробика, водное поло, водная гимнастика, бочча, настольный теннис, бильярд и теннисный корт с 10:30 до 17:00.

Дорожка для бега и велотрек на набережной между отелем и пляжем.

Детский бассейн (с подогревом в зимний период) с интерактивными водными развлечениями и горками.

Детская развлекательная площадка и детский клуб с игрушками.

Крытая игровая комната, кинотеатр, библиотека, компьютерные игры, спальная комната.

Ежедневное мини-диско в римском амфитеатре с 20:30 до 21:15.

Детский клуб (1300 кв.м) под присмотром аниматоров, в состав которого входит клуб для малышей Smiling Baby (1-3 года) (под присмотром родителей), детский клуб (4-7 лет), клуб для детей постарше Juniors club (8-12 лет) и клуб для подростков Teens club (13-17 лет) с ежедневными развлекательными программами при участии профессиональных аниматоров с 10:00 до 17:00.

Дополнительные услуги. (бесплатно)

Использование освещаемых теннисных кортов в ночное время один раз в неделю (один час).

20 минут массажа шеи и плеч (требуется предварительный заказ за два дня заранее) один раз в неделю.

Турецкая баня (требуется предварительный заказ за два дня заранее) один раз в неделю.
Бильярд с 19:00 до 01:00.

Один водный спорт, один раз в неделю

Игровая комната, настольный теннис и дартс с 10:00 до 17:00.

WI-FI во всех общественных местах 24 часа в сутки.

30-минутное пользование интернетом в бизнес-центре, один раз в неделю.

Взрослая стрижка.

Питание. (бесплатно)

Международный завтрак в ресторане Red Sea (завтрак, обед и ужин) с 06:30 до 10:30.

Поздний континентальный завтрак в ресторане у бассейна Infinity с 10:30 до 12:00.

Обед A La Carte в ресторане у бассейна Infinity с 12:00 до 17:00.

Мороженое в ресторане у бассейна Infinity с 12:00 до 17:00.

Международный обед шведский стол в ресторане Red Sea с 12:30 до 15:00.

Свежие фрукты в ресторане у бассейна Infinity с 15:00 до 16:00.

Чай и кофе с пирожными, печеньем и бутербродами в ресторане у бассейна Infinity с 16:00 до 18:00.

Международный ужин шведский стол с ежедневно меняющимися темам в ресторане Red Sea с 18:30 до 22:00.

Детский шведский стол (завтрак, обед и ужин) в ресторане Red Sea.

Поздний ужин (закуски A La Carte) в ресторане египетской кухни с 23:30 до 00:30.

Рестораны A La Carte (ужин)

(Предварительное бронирование обязательно)

Ресторан азиатской кухни Ying & Yang (в помещении и на открытом воздухе) с 19:00 до 23:00.

Ресторан египетской кухни (в помещении и на открытом воздухе) с 19:00 до 23:00.

Ресторан итальянской кухни Bella Vista (в помещении и на открытом воздухе) (в помещении только для взрослых) с 19:00 до 23:00.

Ресторан мексиканской кухни Chillitos (в помещении и на открытом воздухе) с 19:00 до 23:00.

Ресторан японской кухни (теппаньяки и суши-бар) Mikado (в помещении) (только для взрослых, бесплатно исключительно для номеров класса Executive, Club и Suites) с 19:00 до 23:00.

Ресторан морепродуктов Infinity (на открытом воздухе) с 19:00 до 23:00.

Ресторан барбекю Infinity (на открытом воздухе) с 19:00 до 23:00.

Лаундж помещения.

(бесплатно)

Лобби-бар (в помещении и на открытом воздухе), импортный алкоголь 24 часа.

Бар у бассейна Infinity (на открытом воздухе), импортный алкоголь с 10:00 до полуночи.

Бар-клуб La Salsa (латино-американский бар, в помещении и на открытом воздухе), импортный алкоголь с 19:00 до 01:00 утра.

Итальянский лаундж Bella Vista (в помещении) (только для взрослых), импортный алкоголь с 19:00 до 23:00.

Лаундж Baron Club Lounge (в помещении и на открытом воздухе, исключительно для номеров класса Executive, Club и Suites) с 12:00 до 22:00.

Бар Niche Bar (сигарный бар, в помещении и на открытом воздухе) (только для взрослых), импортный алкоголь с 17:00 до 01:00 утра.

Бар для подростков Varteen (в помещении) безалкогольные напитки с 19:00 до 22:00.

Импортный алкоголь включают в себя регулярные виски, джин, водка, ром, кампари, мартини и коктейли в соответствии с перечнем алкогольных напитков.

Дополнительные привилегии (скидки)

15% на сигары в баре Niche Bar.

20% на все продукты питания и напитки из меню обслуживания номеров Room Service (24 часа).

15% на еду и напитки в ресторане японской кухни (теппанияки и суши-бар) Mikado.

Номера класса Executive, Club и Suites имеют бесплатный доступ в лаундж Baron Club Lounge.

Номера класса Executive, Club и Suites имеют бесплатный доступ в ресторан японской кухни (теппанияки и суши-бар) Mikado.

Платные услуги.

Сигары в баре Niche Bar - Спа / массаж с профессиональными массажистами - косметические процедуры – медицинское обслуживание - магазины - встречи и специальные мероприятия – дайвинг центр- водный спорт, в дополнение ко всем услугам, которые не включены в этот буклет.

Общие рекомендации.

Рестораны A La Carte

Предварительное бронирование столиков в рестораны A La Carte осуществляется через стойку по работе с гостями (Guest Relations) с 09:00 до 15:00 на тот же или на следующий день, кроме ресторана Red Sea.

Для гостей, отдыхающих по системе Премиум Все Включено (Premium All Inclusive) предлагается фиксированное меню (один суп, один стартер, одно основное блюдо и один десерт).

Все повторные заказы или дополнения будут внесены на счет гостей.

Напитки.

Все напитки подаются в стаканах.

Бутылка алкоголя, включая шампанское и игристое вино являются платными.

Шампанское и игристое вино не включено в систему Премиум Все Включено (Premium All Inclusive).

В систему входит как минимум пять наименований импортной алкогольной продукции, в зависимости от наличия на рынке.

Важные условия.

Чтобы пользоваться вышеперечисленными услугами и преимуществами, необходимо предоставить Ваши ваучеры и карту Премиум Все Включено (Premium All Inclusive).

Льготы и преимущества подлежат предварительному заказу.

Выселение из номера в 12:00, но Премиум Все Включено (Premium All Inclusive) привилегии действуют до 17:00.

Ваучер будет аннулирован в случае “no show”.

Ваучеры не подлежат передаче.

Пожалуйста не оставляйте продукты питания в Вашем номере или корридорах.

Дресс-код.

Строгий полуофициальный дресс-код действует во всех ресторанах Baron Palace Sahl Hasheesh, за исключением ресторанов на открытом воздухе во время обеда.

Мужчинам необходимо одевать длинные брюки и воздержаться от сланцев во время ужина.

Загар топless запрещен на бассейнах и пляже.