**Правила бронирования и проживания**

Уважаемые гости, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами бронирования и проживания в мини-отеле «Crossroads».

**Бронирование номеров** в отеле возможно КРУГЛОСУТОЧНО и совершено БЕСПЛАТНО! Забронировать номер, а также внести изменения по бронированию, Вы всегда можете:

Обратившись в отдел бронирования отеля по телефонам:

8 800 555 77 58, 8 925 323 45 10.

Оформив заявку по предложенной форме непосредственно на сайтe отеля.

Или воспользоваться модулем поиска свободных номеров и забронировать номер онлайн.

Отель направит Вам по указанному Вами телефону или адресу электронной почты подтверждение бронирования выбранного Вами номера с указанием его полной стоимости в выбранный Вами период.

Для отказа от ранее сделанной брони Вам нужно написать письмо по адресу crossroads-hotels@yandex.ru, указав фамилию, и дату заезда.

Если Вы хотите воспользоваться одним из спецпредложений отеля или получить гарантированное бронирование необходимо предоставить данные своей кредитной карты для внесения предоплаты.

Для гарантии бронирования предоплата вносится в размере первых суток проживания, при бронировании по специальным предложениям отеля - в соответствии с их условиями.

При отказе от гарантированного бронирования менее чем за сутки, или в случае неприбытия Вас в день заезда предоплата первого дня проживания не возвращается. При соблюдении правил аннуляции, предоплата будет полностью возвращена.

Если Вы получили подтверждение не гарантированного бронирования, (без внесения предоплаты), а заезд у Вас переносится или отменяется, мы просим Вас, как можно раньше сообщить нам об аннуляции бронирования.

При бронировании без предоплаты, если Вы не приезжаете в отель с 13-00 до 18-00 без уведомления о позднем заезде, то бронирование может быть аннулировано.

При сокращении сроков проживания в отеле необходимо уведомить дежурного администратора не менее чем за сутки, до запланированной гостем даты отъезда, при этом гостю возвращается 100 % от стоимости сокращенных ночей. В случае невыполнения этого правила Отель в праве удержать стоимость одной (следующей) ночи проживания, остальная сумма будет возвращена в размере полном размере. Возврат стоимости проживания производится по письменному заявлению гостя и рассматривается в течение суток.

**Правила проживания**

Заселение в отель граждан Российской Федерации возможно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ, военный билет, свидетельство о рождении, для детей до 14 лет). При заселении иностранных граждан требуется – загран.паспорт, миграционная карта.Размещение в мини-отеле «Crossroads» осуществляется в соответствии с системой расчетного часа: заезд с 13.00, выезд до 12.00 часов следующего дня. Пожалуйста, при бронировании сообщайте о предполагаемом времени заезда

**Ранний заезд**

Предоставление номера ранее 13.00 осуществляется по предварительному бронированию или при наличии свободных номеров, готовых к заселению.Стоимость раннего заезда: заселение в номер с 6.00 до 13.00 - 50 % от суточной стоимости номера.

**Поздний выезд**

При позднем выезде с 12.00 до 00.00 производится оплата 50 % от суточной стоимости номера, возможно только по предварительному бронированию или при наличии свободных номеров в отеле. Гостиница остается в праве отказать в раннем заезде или позднем выезде гостей, если бронирование не гарантированное и не была внесена предоплата.

**Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей.**

Дети до 10 лет проживают бесплатно (без дополнительного спального места). Стоимость и возможность размещения на дополнительном спальном месте, пожалуйста, уточняйте при бронировании номера. Требуется подтверждение со стороны отеля о возможности предоставления в данный момент этой услуги.

**Проживание с домашними животными запрещено.**

Обращаем Ваше внимание, что курение в номерах или любых других местах, запрещено, за исключением специально отведенных мест для курения

Дополнительные услуги не включаются автоматически в общую стоимость проживания и оплачиваются в отеле отдельно.