

Добро пожаловать в **Amphoras Resort Sharm El Shiekh**. Мы желаем Вам восхитительного отдыха!  
Пожалуйста, ознакомьтесь с перечнем услуг, предоставляемых в отеле по системе “**Всё включено**”.

### Питание

#### Завтрак

07:00 – 10:00 Буфет ресторан Amphoras

#### Поздний завтрак

10:00 – 11:00 Буфет ресторан Orient

#### Обед

12:30 – 14:30 Буфет ресторан Amphoras

#### Снэки

12:30 – 15:00 ресторан Orient

#### Выпечка

16:00 – 17:00 ресторан Orient

#### Ужин

18:30 – 21:30 Буфет ресторан Amphoras

#### Поздний ужин

23:00 – 00:00 Буфет ресторан Amphoras

### Рестораны А-ля Карте

**Предварительное бронирование в Отделе по работе с гостями, напитки включены, дресс-код рекомендован.**

18:30 – 21:30 Готовое меню Bella Vista

18:30 – 21:30 Готовое меню Orient restaurant

### Питание по системе “всё включено”

Данный пакет предоставляется с обеда в день заезда и заканчивается завтраком в день выезда.

#### Обслуживание в номере 24/7 за дополнительную плату

Весь перечень (еда и напитки) будут доставлены в номер по Вашему заказу из рум-сервис меню за доплату. Пожалуйста, ориентируйтесь на меню, находящемся в Вашем номере. Для заказа, пожалуйста, позвоните в Отдел по работе с гостями (номер “4134”) из Вашей комнаты.

### Мороженое

В баре **Vitamin** (пляж) бесплатно 15:00 – 17:00

#### Сухой паёк / Поздний ужин

В случае вынужденного и / или планового пропуска приема пищи (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка), гости получают сухой паёк/поздний ужин в номер.

Для заказа сухого пайка / позднего ужина, пожалуйста, заранее за 1 день свяжитесь с ресепшн.

### Напитки

Лаунж Bistro 10:00 – 00:00

Бар Palm 10:00 – 17:00

Бар Splash 10:00 – 17:00

Бар Vitamin 10:00 – 17:00

Бар Panorama (доплата) 17:30 – 00:00

Бар на пляже Orient 10:00 – 17:30

Кафе Layalina (доплата) 13:00 – 00:00

### Напитки по системе “всё включено”:

Нижеследующие напитки включены и сервируются в определённых точках только в обозначенные рабочие часы: минеральная вода, безалкогольные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic), соки из автомата, пиво и алкогольные напитки местного производства.

Кофе (Espresso, Americano, Latte, Cappuccino & горячий шоколад) доступны в определённых барах и основном ресторане во время их работы.

Вина сервируются только во время обеда и ужина. Все напитки сервируются порционно в стаканы/чашки.

### Напитки за дополнительную плату

Свежевыжатые соки.

Кофе (по-турецки, Lavazza Espresso).

Импортные вина.

Все бутылированные и баночные напитки.

Пакетированные соки.

### Мини-бар в номере (независимо от количества людей) пополняется бесплатно:

2 сока 0,2 л.+2 воды 0,5 л.+2 сладких снэка

1 бут. воды 1,5 л

### Трансфер на Наама Бей

Бесплатный автобус каждый день (необходимо резервировать место заранее на ресепшн). Из отеля в 20:00, обратно в отель в 22:00

**ВНИМАНИЕ:** кушать на территории отеля (в барах, около бассейнов, на пляже) заказанную не в отеле или привезенную с собой еду - **ЗАПРЕЩЕНО!**

### **Бесплатные услуги**

#### **Уборка номеров**

- Уборка номеров, замена постельного белья и полотенце производится через день с 09:00 до 17:00. Если Вам не нужна уборка, пожалуйста, повесьте надпись «Не беспокоить» (Do Not Disturb) снаружи.
- Принадлежности в ванной будут предоставлены в день заезда и пополняться ежедневно или по запросу (один раз в день), если на дверях нет надписи «Не беспокоить». Для запроса, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн (номер «0» )

#### **Спорт & Досуг**

- Бассейны: 08:00 – до заката
  - Резервирование лежаков запрещено.
- ▲ Только в одежде из определённых материалов (нейлон, лайкра, полиэстер) можно пользоваться бассейном.
- Спортзал: 7:00 - 20:00
- Пожалуйста, принесите с собой индивидуальное полотенце. Мыться в спортзале запрещено.
- Настольный теннис (пинг-понг) 09:00 - 18:00
- Чтобы получить снаряжение (ракетки и мяч), свяжитесь с персоналом на точке выдачи полотенца возле аквапарка.
- Теннисные корты
- Для резервирования и получения снаряжения (ракетки и мяч), пожалуйста, свяжитесь с ресепшн. Доплата: освещение после заката (10\$ за час).

#### **Доступ к беспроводному Интернету**

Бесплатный доступ к беспроводному Интернету во всех общественных зонах.  
Для соединения, пожалуйста, узнайте пароль на ресепшн.

#### **Развлечения**

Ежедневная анимационная программа включает в себя:

- Дневные активности у бассейна и на пляже
- Вечерние шоу: 21:30 - 23:00

#### **Детский клуб**

- Дневные спортивные мероприятия, творческие задания, обучающие и развлекательные занятия, йога, уроки гигиены, турниры и соревнования
- Ежедневно проводится мини-диско 21:00-21:30

Более детальную информацию Вы найдёте на информационных досках или свяжитесь с менеджером анимационной команды на пляже.

### **Медицинская помощь**

Доктор в отеле & клиника (за доплату)  
Доктор в отеле (наш бизнес-партнёр) “по вызову” 24/7.

Чтобы обратиться к доктору, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера или посетите доктора в клинике, расположенной в лобби отеля в рабочие часы 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00.

#### **Ваша страховая компания**

Для получения медицинской помощи свяжитесь со страховой компанией по номеру, обозначенному в страховых документах. Персонал на ресепшн обязательно поможет в этом.

#### **Иные платные услуги**

##### **Стирка и сухая чистка**

Чтобы воспользоваться сервисом, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера. Ваш заказ будет доставлен в номер на следующий день с 12:00 до 18:00.

##### **Бильярд**

Для получения снаряжения (кии и шары) обратитесь на ресепшн (3\$ за час).

##### **Такси и частный трансфер в аэропорт**

Через нашего бизнес-партнёра – обратитесь на стойку в лобби.

##### **Дайвинг & Водные развлечения**

Через нашего бизнес-партнёра – свяжитесь с дайвинг-центром на пляже.

##### **Спа и салон красоты**

Через нашего бизнес-партнёра – посетите Спа-центр, расположенный возле лобби ресепшн.

#### **Общая информация**

Время заселения: **14:00.**

Время выселения: **12:00** после полудня/ поздний выезд. В случае поздней доставки ключей от номера к стойке регистрации, это будет считаться «поздним выездом» и будет взиматься плата в соответствии со временем задержки по прейскуранту отеля.

Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, позднее выселение возможно за дополнительную плату и при наличии свободных мест. За подробностями обращайтесь на ресепшн.

#### **Контакты**

Почта: [grelation.amphoras@amphorashotels.com](mailto:grelation.amphoras@amphorashotels.com)  
[res.amphoras@amphorashotels.com](mailto:res.amphoras@amphorashotels.com)

**Отдел по работе с гостями: “4134”. Ресепшн “0”.**

**P.S.** Отель оставляет за собой право вносить поправки в данную концепцию при необходимости.