

## Концепция системы "все включено"

Добро пожаловать в Mövenpick Resort Sharm El Sheikh Naama Bay.

Ознакомьтесь с информацией об услугах отеля включенных в стоимость пакета «Все включено» ("All Inclusive")

| Питание   | Напитки  |
|---|--|
| <p><b>Завтрак</b><br/>06:30 – 10:30    буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>Утренние легкие закуски</b><br/>10.30 - 11.30    выпечка, Чай или кофе    "Moods" Лобби-бар</p> <p><b>Обед</b><br/>*Обратите внимание, что в течение дня для обеда вы можете выбрать только один ресторан.Продублированный обед будет оплачиваться дополнительно.<br/>13:00 – 15:00    буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>Or</b><br/>16:00 – 17:00    A la carte    "Pool" ресторан</p>   | <p><b>сервисные точки:</b><br/><b>Moods Лобби-бар:</b> 24 hrs / 7<br/>all inclusive package 9.00 - midnight</p> <p><b>бар у бассейна:</b> 09:00 – <u>заход солнца</u><br/><b>бар на пляже:</b> 09:00 – <u>заход солнца</u><br/><b>Кафе "Zeno":</b> 18:00 – полночь</p> <p><b>Horizon бар (платно)</b> 16:00 – 23:00<br/><b>Sawa Café (платно)</b> 17:00 – 00:00<br/><b>"Liwa" ресторан</b></p> <p>* напитки подают только во время еды (завтрак, обед, ужин).</p>  |
| <p><b>Ужин</b><br/>18:30 – 21:00    буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>А ля карт рестораны</b></p> <p>● <b>EI Kababgy</b> (один ужин в ресторане включен, мин. срок пребывания 7 ночей) <b>-18:30 – 22:30</b></p> <p>● <b>Индийский ресторан «Ранголи» 18:30 – 22:30</b> (ежедневно, ужин, платно)</p> <p>*Скидка 15% будет предоставлена на напитки и еду.<br/>* Бронирование <b>Rangoli</b> и <b>EI Kababgy</b> необходимо за 24 часа на стойке по работе с гостями «6544» или по телефону "о".</p> <p><b>Ужин для особых мероприятий</b><br/>Специальные меню и ужины не включены в Mövenpick AI и требуют предварительного бронирования.</p>  | <p><b>В комнате:</b><br/>минеральная вода и чай / кофе ● Ежедневно в номер бесплатно доставляется одна бутылка минеральной воды объемом 1,5 л и набор для приготовления чая и кофе ● Если на вашей двери висела табличка «Не беспокоить», то будет пополняться по вашему запросу (1 раз в сутки) ● Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр обслуживания гостей (доб. «0») из своего номера.</p> <p><b>Мини-бар (платно)</b><br/>Все напитки будут предоставлены в соответствии с вашим запросом и внесены в счет как дополнительные расходы ● Пожалуйста, ознакомьтесь с электронным меню напитков в номере на канале WhatsApp в отеле ● Чтобы заполнить мини-бар, позвоните в службу доставки еды и напитков в номер (доб. «0») из своего номера.</p>   |
| <p><b>обслуживание в номере 24/7 за дополнительную плату</b><br/>Еда и напитки будут доставлены в номер в соответствии с вашим заказом из меню и оплачены дополнительно ● Пожалуйста, ознакомьтесь с цифровым меню блюд и напитков для заказа в номере на канале WhatsApp в отеле ● Чтобы сделать заказ, позвоните в службу доставки еды и напитков в номер (внутренний номер «0») из вашего номера.</p> <p><b>Мороженое</b><br/>Купоны на мороженое предоставляются на Ресепшн при регистрации заезда:<br/>09:00 – 17:30    "Pool Bar"<br/>18:00 - 00:00    "Zeno Café"</p> <p>- 2 купона в день на одноместный номер<br/>- 4 купона в день на двухместный номер</p> <p>*мороженое «Mövenpick» предоставляется за дополнительную плату @ SAWA café &amp; «Mövenpick» ice cream corner <b>17:00 – 23.00</b></p> | <p><b>Следующие напитки включены:</b><br/>Следующие напитки включены в стоимость и доступны в сервисных точках только в соответствующие им часы работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>местные безалкогольные напитки:</b><br/>- минеральная вода, газированные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic), пакетированные соки, чай, растворимый кофе, турецкий кофе, безалкогольные коктейли из карты напитков «Все включено».</li> <li>- ассортимент кофе (эспрессо, американо, латте, капучино) и горячего шоколада только во время завтрака в Главном Ресторане «Liwa».</li> <li>● <b>алкогольные напитки местного производства</b> (с 12:00 дня до 12:00 ночи)<br/>- пиво, спиртные напитки (Джин, водка, виски, ром, бренди, текила, узо), алкогольные коктейли из карты напитков «Все включено».</li> <li>- вино только в Главном ресторане «Liwa» (обед и ужин) и в лобби-баре «Moods».</li> </ul> |
| <p><b>16.00 – 17.00 «Час шоколада Mövenpick» в лобби-баре</b></p>   | <p>* обратите внимание, напитки, включённые в стоимость пакета "All Inclusive" доступны только порционно в стаканах / чашках</p> <p><b>За дополнительную плату:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свежавыжатые соки</li> <li>- Ассортимент кофе (эспрессо, американо, Латте, капучино) и горячий шоколад в любое время</li> <li>- импортные алкогольные напитки и газированная вода премиум класса</li> <li>- Любые напитки в банках и бутылках</li> <li>- За все напитки в баре Horizon взимается дополнительная плата.</li> </ul>   |
| <p><b>● Дорожный набор / Поздний ужин</b><br/>В случае вынужденного и / или планового пропуска входящего в стоимость питания (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка) гости получают "дорожный набор" / поздний ужин в номер ● Чтобы заказать "дорожный набор" / поздний ужин, пожалуйста, обратитесь на Ресепшн за один день заранее.</p>  | <p><b>● План питания «все включено».</b><br/>Питание «Все включено» начинается с обеда в день прибытия и заканчивается завтраком в день отъезда.</p>   |

### ● **предоставление заказов еды и напитков**

В целях внутреннего контроля в сервисных точках вам будет предлагаться подписывать свои счета за любой заказ питания и напитков.

Обратите внимание, все расходы, включенные в стоимость пакета услуг «Все включено», дополнительно Вами оплачиваться не будут.

### **бесплатные сервисы**

**уборка номеров** ● Уборка номера, смена постельного белья и полотенца будут проводиться каждый день, 09:00 - 17:00. Если вы не хотите, чтобы ваша комната обслуживалась, вывесьте табличку «Не беспокоить» за дверь вашей комнаты. ● В день вашего приезда Туалетные принадлежности будут предоставлены в номере. Пополнение - каждый день или по вашему запросу, если был вывешен знак «Не беспокоить». ● Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав «0» из вашей комнаты.

### **спорт и отдых:**

● **бассейн:** 07:00 - заход солнца

\* бронирование шезлонгов запрещено. ⚠ Пользоваться бассейном могут только люди в соответствующих купальных костюмах (нейлон, лайкра, полиэстер).

● **тренажерный зал:** 09:00 - 21:00

\* пожалуйста, возьмите свое полотенце с собой

● **настольный теннис (пинг-понг):** с 09:00 до 17:00

Чтобы получить снаряжение (ракетки и мячик), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна.

● **теннисные корты**

Для бронирования и получения снаряжения (ракетки и мяча), пожалуйста, обратитесь на Ресепшн ● за дополнительную плату: Искусственное освещение после заката (10 € в час)

**Wi-Fi доступ в интернет:** Бесплатный Wi-Fi доступен на всей территории отеля ● Для подключения выберите сеть Assog в настройках своего телефона / устройства и введите адрес своей электронной почты.

### **пляжные сервисы**

● **пляж:** 07:00 - заход солнца

\* плавание в море является вопросом вашей личной ответственности \* бронирование шезлонгов запрещено.

● **Пляжные полотенца.**

Пляжные полотенца (большие голубого цвета) будут выдаваться по карточкам для полотенец в киоске у бассейна. **Карточка для полотенец** будет предоставлена при заселении на Ресепшн. Обмен пляжных полотенец будет производиться в киоске у бассейна.

\*Пожалуйста, не оставляйте полотенца без присмотра на пляже / у бассейна / на балконе / террасе.

⚠ В случае потери пляжного полотенца или пляжной карты взимается плата в размере 200 LE.

**развлекательная программа :** Анимационная команда отеля представляет ежедневную развлекательную программу:

● **дневные мероприятия** у бассейна и на пляже: 10:00 - 13:00 / 15:00 - 17:00 ● Kids Mini-Disco кафе Zeno: 20:30 - 21:00 ● вечерняя программа кафе Zeno: 21:00 - 23:00 ● Детский клуб **Little Birds** – ежедневно: с 10:00 до 12:30 и с 15:00 до 16:30.

Более подробную информацию вы можете найти на информационных табло у бассейна, у Главного Ресторана "Liwa" и на WhatsApp канале отеля.

По любым вопросам и пожеланиям Вы можете связаться с нами: по WhatsApp каналу отеля +20 100 2132 411;

В рамках обязательств отеля по отказу от одноразового использования пластика, пожалуйста, верните ключ-карту от номера в специальный ящик на стойке регистрации.

### ● **электронные меню**

Все меню доступны на вашем смартфоне через ● QR-коды, представленные в Лобби и сервисных точках (рестораны и бары); ● на телеканале отеля (# 1); ● через веб-ссылки, предоставленные на WhatsApp канале отеля +20 100 2132 411. [Коснитесь значка контакта Mövenpick WhatsApp ► Значок информации i ► Каталог ► Показать все ► Выберите точку сервиса ► Нажмите на ссылку меню]

### **медицинское обслуживание**

● **по вашему страховому полису**

Чтобы получить медицинскую поддержку и обслуживание, обратитесь в свою страховую компанию по номеру, указанному в вашем страховом полисе. ● **отельный врач и клиника (за дополнительную плату-наш бизнес-партнер)** доступен "по звонку" 24/7.

Для вызова врача в отеле, позвоните в Центр обслуживания гостей (доб. «0») из своего номера.

### **прочие платные услуги**

● **Прачечная и химчистка** ● Чтобы заказать услугу, пожалуйста, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав номер «0» из вашей комнаты ● Ваш заказ будет доставлен в вашу комнату на следующий день, с 12:00 до 18:00.

● **бильярд** ● Чтобы получить снаряжение (кий и шары), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна. (10 долларов в час)

● **верховая езда** ● Верховая езда доступна по возможности от наличия свободных мест, поэтому требуется предварительная резервация ● предоставляется 30% скидка AI для гостей ● Чтобы забронировать и/или получить более подробную информацию, пожалуйста, свяжитесь с Конюшнями (вн. «6274») или Центром Гостевого Сервиса (вн. «0»).

● **отельное такси и частный трансфер в аэропорт** ● Наш бизнес партнер. Пожалуйста обратитесь в Пункт Сервиса (стол заказов) расположен в лобби.

● **центр водного спорта, прогулок и развлечений «Скорпион»** ● Наш бизнес партнер. Обращайтесь в Пункты Сервиса (стол заказов) в лобби, возле бассейна и/или наберите вн. "6633" из своей комнаты.

● **СПА и салон красоты** ● Наш бизнес партнер ● Обращайтесь в салон красоты и СПА

### **Общая информация**

● **Время заселения: 14:00**

● **Время выселения: 12:00 дня | поздний выезд (по запросу)** Несвоевременная сдача ключей от номера (после 12:00 часов) в день выезда будет считаться «Поздним выселением из номера» и оплачиваться дополнительно в соответствии с временем задержки и прейскурантом отелей ● Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, возможность "позднего выселения" доступна за дополнительную плату и в зависимости от наличия свободных номеров. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обращайтесь на Ресепшн.

● **срок действия пакета услуг «все включено»**

Пакет услуг «Все включено» активируется в 14:00 (время заселения) в день Вашего приезда и истекает в 12:00 дня в день Вашего отъезда ● Все услуги (включая еду и напитки), полученные и потребленные после 12:00 дня в день отъезда, оплачиваются дополнительно.

● **контакты и коммуникация**

e-mail: [Resort.SharmelSheikh@movenpick.com](mailto:Resort.SharmelSheikh@movenpick.com);

Администратор по работе с гостями: "6544".

Ресепшн: "0"

Отель оставляет за собой право вносить поправки или изменения в любой из вышеупомянутых пунктов в соответствии с операционными потребностями. ● Формат питания может быть изменен со «шведского стола» (buffet) на формат комплексного меню (set menu) в соответствии с уровнем заполняемости отеля.

Room No:

Signature