

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
(действует с 01 ноября до 31 марта)**

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	ALVA DONNA EXCLUSIVE HOTEL & SPA	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash (PayPass не принимается)
ГОД ОСНОВАНИЯ	2005	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Белек - Боазкент	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	Сертификат безопасного туризма
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 9001:2015 – управление качеством
РЕНОВАЦИЯ	2020 – Номерной фонд основного здания и территория		ISO 22000:2005 – система управление безопасностью продуктов питания
ПЛОЩАДЬ	64.000 м2		ISO 10002:2004 - система управление претензиями. Удовлетворенность потребителей
НОМЕРОВ	728		ISO 14001:2015 – система рационального природоиспользования
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии		OHSAS 18001 – Система менеджмента охраны труда и производственной безопасности
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	7		Синий флаг, Зелёная звезда
ВМЕСТИМОСТЬ	1907 человек		НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ
ОТ АНТАЛИИ	50 км	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АЭРОПОРТА	40 км	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 096 08 56
ДО ПЛЯЖА	0 м	АДРЕС	Bağazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No:5-12 Serik/ Belek/Antalya
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	300 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 731 00 25 / 731 00 91
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	E-MAIL	info@alvadonna.com
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	5 км	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.alvadonna.com
ДО ЦЕНТРА	Белек - 7 км	ОФИС ПРОДАЖ	sales@alvadonna.com
РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается	ОНЛАЙН-РЕЗЕРВАЦИЯ	www.alvadonna.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до Анталии и центра Белека (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны

**** В течение зимнего периода инфраструктура пляжа (VIP павильоны и т.п.) функционирует в зависимости от погодных условий**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Мак размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Номера для инвалидов	Спец. цена	Up сервис	Основное здание	Deluxe здание
Standard Room Land View	226	27	3			✓	3			✓	
Standard Room Side Sea View	32	27	3		✓					✓	
Deluxe standard room	198	27-30	2+1		✓	✓	4				✓
Quadruple room main building	57	30	3+1		✓	✓				✓	
Deluxe quadruple room	26	48	3+1		✓	✓					✓
Family room	99	41	4		✓	✓				✓	
Deluxe family room	30	41	4		✓	✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2		✓	✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Executive suite	6	60-77	2		✓	✓		✓	✓		✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
Всего	728						7				

** Здание Deluxe закрыто в течение зимнего сезона

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Ламинат	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Двухъярусная кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. Кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная
Standard Room	✓		✓	✓	✓				✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe standard room	✓		✓	✓		✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Quadruple room main building	✓		✓	✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe quadruple room	✓		✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Family room	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Family room bunk bed	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Superior family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Junior suite	✓		✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Executive suite	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Royal suite	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Sultan suite	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Madonna suite*	✓			✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Presidential suite	✓	✓		✓	✓		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

** Мадонна сьют оснащён эпоксидным полом

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Ковер	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓		✓	88 cm	142 cm	30 m ²	✓	✓	86 cm
Deluxe STD room	4	✓	✓	✓		✓	88 cm	142 cm	25-27 m ²	✓	✓	86 cm

**Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

** Здание Deluxe закрыто в течение зимнего сезона

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

БАСЕЙНЫ

БАСЕЙНЫ	Объем, м ³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Закрытый бассейн	250	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Основной открытый бассейн	2850	140		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Интерактивный аквапарк для детей	190	35		✓	✓	✓				
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓				
Открытый бассейн SPA	560	140		✓						
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓					
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓	✓					
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓					
Закрытый бассейн Делюкс	190	140	✓		✓	✓				
Детский закрытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓	✓				
Открытый бассейн Делюкс с джакузи	25	35		✓	✓	✓				

БАСЕЙН ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД

** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Настольный теннис
✓ Вечерние шоу программы	✓ Стрельба из лука
✓ Фортепианная музыка	✓ Дарт
✓ Водная аэробика	✓ Диско
✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓ Фитнес центр
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓ Зал для кроссфита
✓ Баскетбол	✓ Футбол
✓ Пневманическая винтовка	✓ Бочче

** В течение зимнего периода программа анимационных мероприятий зависит от погодных условий

ПЛАТНО			
✓	Освещение теннисного корта & уроки тенниса	✓	Бильярд
✓	Боулинг	✓	Игровые машины

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО			
✓	Мини клуб (4-12)	✓	Детский буфет (основной ресторан)
✓	Дневная детская анимация	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Открытая игровая площадка	✓	Детское баночное питание (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечними шоу	✓	Пакетирование молоко (основной ресторан)
✓	Площадка для рисования & мероприятий	✓	Пакетированные соки (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб)**	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Интерактивный аквапарк для детей с 7+3 водными горками	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Бассейн с морской водой для детей на пляже**	✓	Детская кровать-манеж
✓	Закрытый бассейн	✓	Детский горшок
✓	Кино & мультфильмы	✓	Подставка для ванной
✓	Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)	✓	Детские стульчики (основной ресторан)

** Открытый бассейн миниклуба закрыт в зимний период

ПЛАТНО			
✓	Услуги няни	✓	Игровые машины

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
TURCA HALL	16,2	27,28	3,6	442	500	280	400	275	70	✓
* TURCA 1	8,7	16,2	3,6	145	150	100	120	60	50	✓
* TURCA 2	9,56	16,2	3,6	155	150	100	130	60	50	✓
* TURCA 3	8,76	16,2	3,6	142	150	100	120	60	50	✓
TURCA 4	5,8	10	2,8	58	45	30	*	*	20	✓
FESTIVAL HALL	8,1	20	2,8	162	220	110	150	100	50	✓
LOUNGE 1	6	16,5	3,45	99	50	35	*	*	30	✓
LOUNGE 2	7	14,75	3,45	103	110	80	*	*	45	✓
LOUNGE 3	7	18,75	3,45	129,5	120	85	50	70	45	✓
CINEMA					54 Pax					✓

** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе

** Высота потолка зала Turca варьируется между 3,20 м - 3,60 м

** Lounge A и Lounge B предназначены для гостей, ожидающих ранний с-in или поздний с-out

** Во время и после пандемии вместимость конференц-залов может варьироваться

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделе		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1840 чел.									
* Panorama restaurant 1100 рax	Завтрак	✓	✓		✓	7	Open buffet	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Open buffet	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Open buffet	18:30-21:00	Интернациональная
* Bistro restaurant 140 рax	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Open buffet	10:00-11:30	Интернациональная
	Детский буфет (обед)		✓	✓		7	Open buffet	12:30-14:30	Интернациональная
	Bistro-закуски		✓			7	Open buffet	15:00-17:30	Легкие закуски
	Детский буфет (ужин)		✓	✓		7	Open buffet	18:30-21:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓			7	Open buffet	21:30-06:00	Интернациональная
* Deluxe restaurant 600 рax	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО									
Italian restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	19:00-21:30	Итальянская кухня
Fish restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	19:00-21:30	Рыбное меню
French restaurant	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Steak House restaurant									
Chinese restaurant									
Teppanyaki restaurant									
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 430 чел.									
A'la Turca snack	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Arena snack									
Beach snack									
Deluxe snack									
Kids snack									

** Сервис мороженого каждый день 12:30-14:30; 18:30-21:00.

** Один раз в неделю гала ужин & два раза в неделю тематический ужин (турецкий вечер, средиземноморский вечер) в основном ресторане.

** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Резервация проводится отделом по работе с гостями. Стоимость Italian и Fish a'la carte 8 EUR с человека.

** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.

** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Cinna bar		✓	7	24 часа	Основное здание
Bella pool bar	✓		7	09:00-22:00	Главный открытый бассейн
Arena bar	✓		7	09:00-16:00	Alva арена
Festival bar		✓	7	09:00-16:00	Основное здание (только безалкогольные напитки)
Patisserie		✓	7	12:30-21:00	Основное здание
Deluxe lobby bar	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД				Здание Deluxe
Deluxe pool bar					Открытый бассейн Deluxe
Beach bar					Пляж
Pier Bar					Пляж
Double day disco bar					Основное здание
Deluxe patisserie					Здание Deluxe

** В течение зимнего сезона время работы Arena bar & Bella pool bar может меняться в зависимости от погодных условий

** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию

** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля

** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию

** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Игристое вино & фрукты в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Орешки в ассортименте & турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Поздравительная открытка	✓	Набор туалетных принадлежностей VIP класса

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания (требуется предъявить оригинал свидетельства о браке при заезде в отель). Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 3 дня до заезда.

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ			
✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в день годовщины свадьбы

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить свидетельство о браке).

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ			
✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана на день рождения
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день рождения

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 16)

ПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	VIP павильоны на пляже
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Парикмахер
✓	Центр красоты	✓	Аренда автомобиля
✓	Прачечная	✓	Интернет кафе
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Телефон
✓	Врач	✓	Факс
✓	Фотограф	✓	Обмен валюты

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера: 7777 (Alva Assist)
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.