

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Название	Innvista Hotels Belek	Год открытия	2008
Категория	5 звезд	Последний ремонт	2018
Площадь	22.472 м ²	Система питания	Ультра Все Включено
Адрес	Kadriye Mah. Beşgöz Cad. No:8-1, Serik/ Antalya/Türkiye	Период	01.04.2020- 31.10.2020
Телефон	+90 242 725 60 19	Кол-во номеров	315
Факс	+90 242 725 60 18	Кол-во сп.мест	706
Web-сайт	www.innvistahotels.com	Система кондиционирования	Отопление/охлаждение – центральная система
E-mail	info@innvistahotels.com	Кол-во этажей	Здание из 3-ех блоков, 5 этажей
Кол-центр	444 9 427	Кол-во лифтов	4 шт.
Транспорт	Такси, автобус, частный трансфер (платно)	Дом.животные	Не принимаются
Языки	Турецкий, английский, русский, немецкий	Беспроводной интернет	В номерах и на всей территории 24 ч бесплатно
Браслеты	В отеле применяется система браслетов для обеспечения безопасности гостей и предоставления им возможности пользоваться всеми услугами отеля	Принимаются к оплате	Master, Visa

УДАЛЕННОСТЬ

Аэропорт г. Анталья	25 км
Центр г. Анталья	35км
Ближайший населенный пункт	2 км (Кадрие), 5 км (Белек)
Ближайшая больница	12 км (Серик)

ПЛЯЖ И БАСЕЙНЫ

- Расстояние до моря - 900 м (*все береговая линия обновлена Министерством Туризма, работы завершены)
- Бесплатный автосервис на пляж: 08:00 – 18:00.
- Общественный песчано-галечный пляж
- Шезлонги, зонты, кабины для переодевания, душевые, – бесплатно, общее пользование.
- Пляжные полотенца – бесплатно
- Время работы бассейнов: 08.00 – 19.00
- Часы работы детских и взрослых горок: 10:00 -12:00, 14:00-18:00
- Взрослые горки – 3 шт, детские горки – 5 шт.

Бассейн	Открытые	Закрытые	Пресная вода	С подогревом	Глубина (м)	Площадь (м ²)
Большой бассейн	✓	-	✓	-	1,40	436
Релакс-бассейн	✓	-	✓	-	1,40	360
Мини-бассейн	✓	-	✓	-	1,40	10
Детский бассейн	✓	-	✓	-	0,35	39
Бассейн с горками	✓	-	✓	-	1,10	110
Детский бассейн с горками	✓	-	✓	-	0,35	39



Отель Innvista Hotels Belek оставляет за собой право в зависимости от организационных или погодных условий вносить изменения в список всех мероприятий и услуг, входящих в концепцию «ультра все включено», а также в часы работы и месторасположение баров и ресторанов.

НОМЕРА

Услуги в номерах

- Система блокирования двери с электронной картой
- В соответствии с законом №4207 «Об использовании табачных изделий» в закрытых помещениях запрещено курение сигарет, кальяна и электронных сигарет.
- Смена постельного белья - раз в 2 дня
- Уборка в номере - ежедневно
- Смена полотенец - по запросу
- ТВ каналы: турецкие, немецкие, русские, английские, французские, бельгийские, украинские, арабские каналы, спортивные каналы и каналы моды.



*в связи с указаниями министерства здравоохранения услуга минибара в номере летом 2020 не предоставляется.

Тип номера	м ²	Описание	Мин./Макс. размещение
СТАНДАРТНЫЙ (Вид на бассейн или сад)	24 м ²	1 комната (1 односпальная и 1 двуспальная кровати), балкон, пол - ламинат, трюмо с зеркалом, журнальный стол и 2 стула, сейф, LCD-тв со спутниковым вещанием, музыкальные каналы (от тв), телефон, душевая кабина, туалет, полотенца, тапочки, фен	1 / 3 чел.
СЕМЕЙНЫЙ (Вид на бассейн или сад)	35 м ²	2 комнаты (2 односпальные и 1 двуспальная кровати) с межкомнатной дверью, балкон, пол - ламинат, трюмо с зеркалом, журнальный стол и 2 стула, сейф, LCD-тв со спутниковым вещанием, музыкальные каналы (от тв), телефон, душевая кабина, туалет, полотенца, тапочки, фен	2 / 4 чел.
СЕМЕЙНЫЙ СЬЮТ (Вид на бассейн или сад)	47 м ²	2 комнаты (2 односпальные и 1 двуспальная кровати) с межкомнатной дверью, балкон, пол - ламинат, трюмо с зеркалом, журнальный стол и 2 стула, сейф, LCD-тв со спутниковым вещанием, музыкальные каналы (от тв), телефон, душевая кабина и ванна, туалет, полотенца, тапочки, фен,	2 / 4 чел.
НОМЕРА ДЛЯ ЛИЦ С ОГР. ФИЗ. ВОЗМОЖНОСТЯМИ (Вид на сад)	28 м ²	1 комната (1 односпальная и 1 двуспальная кровати), балкон, пол - ламинат, трюмо с зеркалом, журнальный стол и 2 стула, сейф, LCD-тв со спутниковым вещанием, музыкальные каналы (от тв), телефон, душевая кабина, туалет, полотенца, тапочки, фен	1 / 3 чел.

ЕДА И НАПИТКИ

- 1 главный ресторан, 4 ресторана а ля карт, 1 аква-снэк, 6 баров, 1 кондитерская
- * Бар и ресторан на пляже в соответствии с указанием Министерства Здравоохранения не работает, но к услугам гостей холодильная камера с напитками и сэндвичами.
- Завтрак, обед и ужин в главном ресторане «Иннова» (шведский стол)
- Вместимость главного ресторана «Иннова» - 700 человек (300 чел. закр. Помещение и 400 чел. – терраса).
- В главном ресторане «Иннова» диетический буфет и отделение showcooking
- Резервация ресторанов а ля карт производится в отделе по работе с гостями.
- **Для гостей, которые проживают в отеле более 3 дней, посещение рыбного ресторана 1 раз – бесплатное, посещение трех ля картов: турецкий, итальянский и китайский – платное, стоимость на одного человека - 10 Евро.**
- Концепция «Ультра все включено»: все безалкогольные напитки, все местные и некоторые импортные алкогольные напитки.
- Алкогольные напитки класса «делюкс» и в бутылках – платные (шампанское, вино в бутылке, энергитические напитки и т.п.)
- Заказ еды в номер – платная услуга.
- Обслуживающий персонал имеет право отказать в предоставлении алкогольных напитков гостям, которые наносят вред себе и окружающим.
- Алкогольные напитки не предоставляются гостям младше 18 лет.

Завтрак	Главный ресторан «Иннова»	07.00 – 11.00
Обед		12.30 – 14.30
Обед в детском ресторане		12.30 – 14.30
Ужин		19.00 – 21.00
Ужин в детском ресторане		18.30 – 21.00
Поздний ужин		23.00 – 24.00
Турецкий ресторан	Anatolian Folk Restaurant	19.00 – 21.30
Средиземноморский ресторан	Mediterranean Restaurant	19.00 – 21.30
Дальневосточный ресторан	Far East Restaurant	19.00 – 21.30
Рыбный ресторан	Mediterranean Restaurant	19.00 – 21.30
Аква-снэк	Возле детских горок	12.00 – 18.00
Кондитерская	Pistachios Patisserie	09.00 – 24.00
Мороженое	Кондитерская, аква-снэк	11.00 – 18.00

Отель Innvista Hotels Belek оставляет за собой право в зависимости от организационных или погодных условий вносить изменения в список всех мероприятий и услуг, входящих в концепцию «ультра все включено», а также в часы работы и месторасположение баров и ресторанов.



БАРЫ

	Бары	Часы работы	Место
Безалкогольные напитки, все алкогольные напитки местного производства и некоторые алкогольные напитки импортного производства	Лобби бар	24 часа	Лобби
	Бар у бассейна	09.00 – 24.00	Бассейн
	Аметист диско-бар	23.00 – 02.00	Бодрум
	Амфибар	21.00 – 23.00	Амфитеатр
	Аквабар	10.00 – 18.00	Детские горки
	Терасбар	Во время сервиса	Терраса

ДРУГИЕ УСЛУГИ

Бесплатные услуги	Платные услуги
<ul style="list-style-type: none"> Открытая автопарковка (макс. 50 авто) Хамам, сауна и парная Игровой зал (настольный хоккей, бильярд) Сейфы на стойке размещения Душевые на этажах (9 шт.) 	<ul style="list-style-type: none"> Услуги прачечной и химчистки Магазины (фотограф, парикмахер, минимаркет, магазин кожи, сувениры, текстиль, магазин сладостей) Аренда автомобиля Услуги врача (вызов по запросу), медсестра - 8 ч. в день Телефон, почта и ксерокопия Услуги спа-центра Услуги няни Освещение теннисного корта

АНИМАЦИОННАЯ ПРОГРАММА И СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Бесплатно

<ul style="list-style-type: none"> Дискотека (23.00 – 02.00) Фитнес Аквааэробика Водная гимнастика Йога Батут Стрельба из лука Теннис Баскетбол Фут- волейбол Бадминтон Настольный теннис Дартс Настольные игры Вечерние шоу Концерты живой музыки (опр. дни) 	
---	--

ДЕТСКИЙ КЛУБ «MINNIVISTA»

От 4 до 12 лет

- Открытая детская игровая площадка
- Игровой лабиринт (*закрит в связи с пандемией).
- Игровые комнаты для девочек и для мальчиков,
- Секция развивающих игр
- PlayStation и планшеты
- Минитеатральная сцена
- Мини-кинотеатр
- Гончарное искусство
- Батут
- Детская аэробика
- Аквагим
- Кулинарные мастер-классы
- Уроки танцев
- Мини-диско
- В детском ресторане микроволновая печь и блендер
- Коляски (под залог)
- Радионяни (под залог)



КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

- Беспроводной интернет, настольный микрофон, микрофон на кафедре, слайд-проектор, миксер, кафедра, dvd-проигрыватель, mp-проигрыватель и рекордер, барковизон, видео-проектор, экран, CD-плеер, магнитно-маркерная доска – бесплатно.

Зал	Размеры	м ²	Высота	Театр	Класс	Банкет	Доска	U
Конференц зал Pearl	13 X 23	340 м ²	3,00 м	320	230	240	-	-
Конференц зал Amber 1	5 X 14	70 м ²	3,75 м	100	50	-	30	30
Конференц зал Amber 2	13X 13	169 м ²	3,00 м	150	100	-	-	-
Конференц зал Опух	7 X 8,50	60 м ²	2,7 м	70	40	-	26	26

КОМПЛИМЕНТЫ ОТ ОТЕЛЯ

Комплимент на день рождения: украшение комнаты, поздравительная открытка, корзина с фруктами и торт на двоих в номер

Комплимент на годовщину свадьбы: украшение комнаты, поздравительная открытка, корзина с фруктами

Комплимент для молодоженов: украшение комнаты в день заезда, поздравительная открытка, красные халаты и красное постельное белье, корзина с фруктами, вино и торт в виде сердца на двоих в номер, завтрак в номер на следующий день после заезда.

Комплимент постоянным гостям: украшение номера, приветственное письмо, корзина с фруктами и вино в номер.

НАГРАДЫ И СЕРТИФИКАТЫ

TRIPADVISOR CERTIFICATE OF EXCELLENCE 2018

GUEST RATED AWARD EXCELLENT 2018 EXPEDIA

GUEST REVIEW AWARDS 2017 BOOKING.COM (8,6)

RECOMMENDED ON HOLIDAYCHECK CERTIFICATE 2017

CHRISTIAN TOUR BEST ACCOMODATION WINNER GOLD MEDAL 2017

TRIPADVISOR CERTIFICATE OF EXCELLENCE 2018

RECOMMENDED ON HOLIDAYCHECK CERTIFICATE 2018

TRIPADVISOR CERTIFICATE OF EXCELLENCE 2019

RECOMMENDED ON HOLIDAYCHECK CERTIFICATE 2019

SAFE TOURISM CERTIFICATE 26.08.2020

TRIPADVISOR TRAVELLER CHOICE 2020