



## ROYAL HOLIDAY PALACE 2020 ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

### ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Компания	: Stone Group	Сезонность	: 12 месяцев
Категория	: 5 *	Площадь	: 53.000 м <sup>2</sup>
Тип проживания	: Ультра Всё Включено	Количество этажей	: 10 этажей
Год открытия	: Апрель 2011	Номерной фонд	: 604 номера
Кредитные карты	: Visa, Mastercard	Домашние животные	: не принимаются

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес	Турция, Анталья Туристический центр Лара	Факс	+90 242 352 17 12
Телефон	+90 242 352 25 25	Эл.почта	sales@stonegroup.com.tr reservation@stonegroup.com.tr info@royalholidaypalace.com
Колл-центр	+90 850 850 70 70 +90 537 440 91 51	Сайт	www.stonegroup.com.tr

### РАССТОЯНИЯ

Аэропорт Анталии	: 15 км	Транспорт	: Автобус, такси
Центр города Анталии	: 17 км	Длина и особенности пляжа	: Собственный песчано-галечный, пирс

### ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

Общее количество номеров: 604 номера – ГЛАВНОЕ ЗДАНИЕ

ТИПЫ НОМЕРОВ И ХАРАКТЕРИСТИКИ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР ДУБЛЕКС	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР С МЕЖКОМНАТНОЙ ДВЕРЬЮ	ДЖУНИОР СЬЮТ	ДУЛЮКС СЬЮТ	ТРИПЛЕКС СЬЮТ	КИНГ СЬЮТ
Балкон	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ковровое покрытие	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Электронная дверная карта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чайник (Набор чая/кофе)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Диван или кресло	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
Рабочий стол и стул	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Минибар	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Спутниковое телевидение	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон с прямым набором номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Ванные принадлежности	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фен	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Туалет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ванная комната	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон в ванной	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Центральное кондиционирование	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Электронный сейф	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

#### ОСОБЕННОСТИ ОСНАЩЕНИЯ НОМЕРОВ И СЬЮТОВ

ВИД НОМЕРА	КОЛ-ВО	МАКС. РАЗМЕЩЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ НОМЕРА	ХАРАКТЕРИСТИКИ
Номер Супериор Стандарт	461	3 взрослых + 1 ребенок	46 м <sup>2</sup>	1 спальная комната ( 1 двуспальная, 1 односпальная кровать), туалет, ванная комната с ванной, балкон. Вид из номера: на море, боковой на море, на территорию соседнего отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб.
Номер Супериор Стандарт для инвалидов	6	2 взрослых	46 м <sup>2</sup>	1 спальная комната (1 двуспальная, 1 односпальная кровать), ванная комната со специально оборудованным душем (душ без поддона, откидное сиденье, подлокотники), балкон. Вид из номера: на территорию соседнего отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 2 взр.
Семейный номер Дублекс	47	4 взрослых	75 м <sup>2</sup>	Двухэтажные. 2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с ванной на верхнем этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем на нижнем этаже межкомнатной двери нет. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию соседнего отеля.
Семейный Номер с межкомнатной дверью	56	4 взрослых	60 м <sup>2</sup>	2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями, одна общая ванная комната (ванна), между комнатами имеется дверь. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию соседнего отеля.
Джуниор Сьют	7	2 взрослых + 1 ребенок	60 м <sup>2</sup>	1 спальная комната и 1 гостиная. В ванной комнате ванна. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 2 взр. + 1 реб. Вид из номера: на территорию соседнего отеля.
Делюкс Сьют	24	4 взрослых	85 м <sup>2</sup>	2 спальные комнаты и гостиная. Одна спальная комната с двуспальной кроватью ванной комнатой (ванна), вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой (душ). Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на бассейн и территорию соседнего отеля.
Триплекс Сьют	2	4 взрослых	114 м <sup>2</sup>	Трехэтажные. 2 спальные комнаты и гостиная. Гостиная на нижнем этаже. Одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой (ванна) на втором этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой (душ) на третьем этаже. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на бассейн и территорию соседнего отеля.
Кинг Сьют	1	4 взрослых	180 м <sup>2</sup>	Двухэтажный. На нижнем этаже гостиная с небольшим коридором и кухней, спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем на верхнем этаже вторая спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с ванной. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море.

\*\* Центральное кондиционирование работает в зависимости от погодных условий, в определенные часы.

\*\* Ежедневная уборка номера и смена полотенец, смена постельного белья не менее 3 раз в неделю

\*\* По запросу в номерах размещается детская кроватка.

\*\* В номерах курить запрещено.

## КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Корзина фруктов, бутылка шампанского и тарелка сладостей при заселении	✓		Завтрак в номер на следующий день после заселения	✓	
Халат	✓		Сервис в номер		✓

## КОНЦЕПТ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Корзина фруктов и бутылка вина	✓		Сервис в номер		✓

## ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Присмотр за ребенком (по резервации)		✓	Услуги фотографа		✓
Парикмахерская		✓	Игровой центр (боулинг, бильярд, игровые автоматы)		✓
Торговый центр		✓	Телефон		✓
Химчистка и прачечная		✓	Заказ тортов и цветов		✓
Факс, принтер, ксерокс		✓	Халат		✓
Аренда авто		✓	Меню подушек		✓
Аренда детской коляски		✓	Павильон		✓

## РЕСТОРАНЫ А ЛЯ КАРТ

РЕСТОРАН	КУХНЯ	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Vapiano	Итальянский	А ля карт	Вкусные блюда итальянской кухни подаются в ресторане с его идеальной атмосферой.	18:30	21:30	Платно
Hashi	Дальневосточный	А ля карт	Дальневосточный ресторан восхищает разнообразием вкусов.	18:30	21:30	Платно
Lal	Турецкий	А ля карт	Отведайте уникальные вкусы турецкой кухни, побалуйте себя турецким гостеприимством в волшебную турецкую ночь.	18:30	21:30	Платно
Deep Blue	Морепродуктный	А ля карт	Неповторимый вкус средиземноморской кухни вы можете почувствовать в этом ресторане.	18:30	21:30	Платно
El Torito	Мексиканский	А ля карт	Самые оригинальные блюда мексиканской кухни представлены вашему вкусу.	18:30	21:30	Платно
Terpanyaki	Японский	А ля карт	Японский ресторан с красочным show cooking ждет Вашего визита.	18:30	21:30	Платно

\* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

\* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

## РЕСТОРАНЫ

РЕСТОРАН	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ

<b>Palace Главный ресторан</b>	Завтрак	Буфет	Приоритетное обслуживание детей, диетический буфет, сервис чая и кофе, различные виды заварного чая.	07:00	10:00	✓
	Обед	Буфет	Диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей.	13:00	14:30	✓
	Ужин	Буфет	Каждый вечер тематические вечера, диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей.	18:30	21:00	✓
<b>Vambino Детский ресторан</b>	Завтрак	Буфет	Специально приготовленный завтрак для наших маленьких гостей.	12:30	13:30	✓
	Обед	Буфет	Специально приготовленный обед для наших маленьких гостей.	07:00	10:00	✓
	Ужин	Буфет	Специальный сервис для маленьких гостей нашего отеля.	18:00	20:00	✓
<b>Turquoise Снэк ресторан</b>	Обед	Питание	Присоединитесь к чудесному обеду с видом на море.	12:30	15:00	✓
<b>Palace Бистро Ресторан</b>	Поздний завтрак	Буфет	Упрощенный завтрак.	10:00	11:00	✓
	Ночной буфет	Буфет	Возможность перекусить, чтобы утолить голод.	00:00	07:00	✓
<b>Palace Бистро &amp; Кондитерская</b>	Кондитерская	Буфет	Кондитерские изделия.	16:00	23:30	✓
<b>Стойки с закусками</b>	Аперитив	Питание	В мини стойках с закусками под амфитеатром предлагаются мороженое, кофе и кексы, донер в булочке, тост, запеченый картофель, вафли, пицца, сэндвич и фрукты.	В определенные часы		✓
<b>Сервис в номер</b>	Сервис питания и напитков	Меню	Обслуживание по меню.	24 часа		Платно
<b>Турецкий Шатер</b>	Аперитив	Питание	Предлагаются турецкие лепёшки, пита, закуски турецкой национальной кухни.	12:00	16:00	✓

## БАРЫ

БАРЫ	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
<b>Регэ Лобби бар</b>	Сервис напитков		24 часа наслаждайтесь отдыхом в лобби	24 часа		✓
<b>Рiано Лобби бар</b>	Сервис напитков		Наслаждайтесь расслабляющей атмосферой нашего лобби.	17:00	00:00	✓
<b>Pool Бар</b>	Сервис напитков		Наслаждайтесь любимыми коктейлями. Живая музыка и специальные анимационные шоу доступны в определенные дни недели.	10:00	00:00	✓
<b>Бар на пирсе</b>	Сервис напитков		Наслаждайтесь солнцем с прохладным напитком.	09:30	18:00	✓
<b>Бар на террасе</b>	Сервис напитков		Бар на террасе к вашим услугам на этаже лобби.	17:00	00:00	✓
<b>Turquoise Снэк бар</b>	Сервис напитков		Наш снэк бар приветствует вас богатым меню напитков.	10:00	16:30	✓
<b>Амфи бар</b>	Сервис напитков		Бар расположен возле амфитеатра.	10:00	21:30	✓
<b>Оxygen бар</b>	Сервис напитков		Проведите вечер в вечерней компании диджея на дискотеке.	23:45	02:30	✓
<b>Боулинг бар</b>	Сервис напитков		Бар расположен в игровом салоне.	16:30	00:00	✓

## МИНИБАР

\*Прохладительные напитки, вода и пиво.

\*Один раз в день пополняется бесплатно.

## РАЗВЛЕЧЕНИЯ

ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Ежедневные анимационные мероприятия	✓		Музыкальные шоу	✓	
Вечерние анимационные шоу	✓		Профессиональные танцевальные шоу (в определенные дни недели)	✓	
Живая музыка (в определенные дни недели)	✓		Различные концептуальные вечеринки (в определенные дни недели)	✓	
Различные соревнования	✓		Дни диско-концепта (в определенные дни недели)	✓	

## СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Утренняя гимнастика	✓		Дневное использование теннисного корта (1 корт, по резервации, с твердым покрытием)	✓	
Танцевальные курсы	✓		Теннисные ракетки и мячи	✓	
Степ аэробика	✓		Освещение теннисного корта		✓
Настольный теннис	✓		Уроки тенниса		✓
Бочча	✓		Фитнесс центр	✓	
Пляжный волейбол	✓		Шезлонги и зонтики	✓	
Водное поло	✓		Все виды водного спорта		✓
Игры в бассейне	✓		Дартс		
Водная гимнастика	✓			✓	

## ПРОЧИЕ ПЛАТНЫЕ И БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Все свежевыжатые соки		✓	Шезлонги и зонтики	✓	
Импортовое шампанское		✓	Рестораны А ля Карт		
Местные и иностранные вина специального производства		✓	Wi-Fi с нормальной скоростью на территории отеля, в Лобби и номерах (с личным устройством гостя)	✓	
Импортовое напитки (все напитки более 12 летней выдержки, коньяк VSOP/XO)		✓	Полотенца для пляжа и бассейна (смена полотенца в течение дня платная)	✓	
Все напитки подаваемые в бутылке		✓			

## СПА ЦЕНТР

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Крытый бассейн (работает только в зимний сезон)	✓		Капсульный уход		✓
Сауна	✓		Массаж		✓
Турецкий хамам (за исключением спец.услуг по уходу за телом)	✓		Уход за кожей		✓
Комната отдыха	✓		Уход за телом		✓
Парная	✓				
Джакузи (работает только в зимний сезон)	✓		Услуги доктора - медсестры (в неотложных случаях вызов 24 часа)		✓

\*\* Турецкий хамам, сауна и парная не предназначены для пользования лицами младше 12 лет.

## МИНИ КЛУБ (GUEN КЛУБ)

ВОЗРАСТ	МИНИ КЛУБ	МЕРОПРИЯТИЯ	УВВ	01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ
4 – 12 лет (дети младше 4 лет должны быть в сопровождении родителей)	Мини-диско, детская площадка, Водный парк	Раскраска лиц, Настольные игры, Мультфильмы, Рукоделие, Раскраска футболки (за доп. плату), Мини-баскетбол, Мини боулинг, Раскрашивание с песком (за доп. плату).	✓	10:00 - 12:00 14:30 - 17:00

## БАССЕЙНЫ

Бассейн	Открытый	Крытый	Подогрев	Пресная вода	В саду	Глубина	Площадь
Большой бассейн	✓			✓	✓	140 см	3700 м <sup>2</sup>
Бассейн с горками	✓			✓	✓	110 см	270 м <sup>2</sup>
Детский бассейн	✓			✓	✓	35 см	50 м <sup>2</sup>
Детский бассейн с горками	✓			✓	✓	85 см	50 м <sup>2</sup>
Крытый детский бассейн (работает только в зимний сезон)		✓		✓		35 см	16 м <sup>2</sup>
Крытый бассейн (работает только в зимний сезон)		✓		✓		140 см	300 м <sup>2</sup>

## АКВАПАРК (10:00-12:00 /14:00-17:00 )

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
1. Горка (Body Slide I ) (длина 73,91 м)	✓		4. Горка (Multi Slide ) (длина 40,70 м, высота 9,60 м)	✓	
2. Горка (Rafting Slide ) (длина 97,02 м, высота 9,60 м)	✓		5. Горка (Rafting Slide ) (длина 40,21 м, высота 9,60 м)	✓	
3. Горка (Body Slide II ) (длина 79,67 м, высота 9,80 м)	✓				

## ДЛЯ ДЕТЕЙ ( младше 15 лет)

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
1. Горка (Compact Slide) (длина 10,72 м. высота 3,30 м.)	✓		3. Горка (длина 23,67 м. высота 3,30 м.)	✓	
2. Горка (Wide Slide) (длина 10,60 м. высота 3,30 м.)	✓			✓	

## ЛУНАПАРК 15:00-17:00/19:00-21:00 ) для взрослых (Дети до 7 лет могут пользоваться с письменным разрешением родителей)

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Дискавери (макс.вместимость 8 чел.)	✓		Гондола (макс.вместимость 16 чел.)	✓	
Чертово колесо (макс.вместимость 8 чел.)	✓			✓	

## ЛУНАПАРК ДЛЯ ДЕТЕЙ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Электромобиль (макс.вместимость 8 чел.)	✓		Качели (макс.вместимость 12 чел.)	✓	
Самолет (макс.вместимость 6 чел.)	✓		Батут (макс.вместимость 4 чел.)	✓	

\*Крытый бассейн работает в период 01.11 – 31.03.

\*Так же в крытом бассейне имеется 2 джакузи каждая площадью 15 м<sup>2</sup>.

\*Аквапарк и Лунапарк работают в определенные часы в зависимости от погодных условий.

\*Батутом могут воспользоваться дети старше 3 лет и весом меньше 60 кг.

## КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

Название зала	Ширина (м)	Длина (м)	Площадь (м <sup>2</sup> )	Высота (м)	Рассадка Банкет	Рассадка Школа	Рассадка Театр	У рассадка
Grevillea	39	33	1287	4,20	750	400	1000	70
Grevillea 1	19	33	627	4,20	500	200	500	35
Grevillea 2	20	33	660	4,20	500	200	500	35
Lespedeza	14	17	238	3,90	*	70	80	42
Erica	10	15	150	3,90	*	60	75	40
Albizia	8	14	112	3,90	*	46	50	30
Фойе	10	33	330	*	*	*	*	*

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Проектор, экран для проектора, звуковая система для проектора
- Проводной микрофон, беспроводной микрофон, трибунный микрофон, наушники
- Доска, фломастер для доски, папка с ручкой и письменной бумагой

Офис продаж предоставит вам подробную информацию о платных и бесплатных услугах.

## ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

- 1- Во всех ресторанах и барах напитки сервируются в бокале. Сервис в бутылках не предоставляется.
- 2- Все напитки подаются к столу официантами (кроме завтрака).
- 3- По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
- 4- Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
- 5- В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
- 6- В минибаре имеется вода, прохладительные напитки и пиво. Минибар пополняется ежедневно 1 раз в день бесплатно.
- 7- Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис.
- 8- А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
- 9- В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
- 10- Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
- 11- Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
- 12- Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
- 13- Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
- 14- Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
- 15- Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
- 16- В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
- 17- Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
- 18- В соответствии с законом, курение в крытых помещениях запрещено.
- 19- В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях безопасности в отеле используются браслеты.
- 20- Royal Holiday Palace оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без передачи какой-либо информации третьим лицам / компаниям.