

Добро пожаловать в Rehana Royal Sharm El Sheikh

Концепция «Все Включено 24»

<u>Главный ресторан "Sunflower"</u> <u>Курение запрещено</u>	Наслаждайтесь красотой Красного моря во время еды! Главный ресторан расположен возле зоны фонтана на втором этаже Завтрак: с 07:00 до 10:00 Обед: с 13:00 до 15:00 Ужин: с 18:30 до 21:30
<u>Итальянский ресторан «Rossini»</u> <u>Курение запрещено</u>	À La Carte ресторан, сервирует Итальянскую кухню, расположен под главным рестораном на 1м этаже. Время ужина: с 18:30 до 21:30 (один раз за пребывание по предварительной резервации). Поздний ужин: с 22:30 до 01:00 Холодные закуски: с 01:00 до 05:00
<u>Китайский ресторан «Shanghai»</u> <u>Курение запрещено</u>	À La Carte ресторан, сервирует микс Азиатской кухни, расположен под главным рестораном на 1м этаже. Время ужина: с 18:30 до 21:30 (один раз за пребывание по предварительной резервации).
<u>Восточный ресторан (El Tekeia)</u>	À La Carte ресторан, сервирует Восточную кухню, расположен под главным рестораном в зоне фуд корта. Время ужина: с 18:30 до 21:30 (один раз за пребывание по предварительной резервации).
<u>Система бронирования ресторанов À La Carte</u>	Пожалуйста, забронируйте Ваш ужин через специальный монитор возле ресепшн. 3 бесплатных посещения по системе Все Включено.
<u>Бары</u>	1. Лобби бар: с 05:00 до полуночи, расположен в зоне ресепшн с 05:00 до 07:00 ранний завтрак 2. Бар у бассейна: с 10:00 до захода солнца, расположен в зоне главного бассейна 3. Бар на пляже: с 10:00 до захода солнца, расположен на пляже. 4. Фуд корт бар: с 10:00 до 04:00, расположен на 1м этаже под главным рестораном 5. Фонтана бар: с 19:00 до полуночи, расположен возле здания с главным рестораном 6. Дisko бар: с 23:00 до 01:00, все напитки за дополнительную плату. <u>Свежевыжатые соки, турецкий кофе, напитки в бутылках – за дополнительную плату.</u> <u>Обращаем Ваше внимание, что в отеле доступны только местные алкогольные бренды. Все напитки сервируются в стаканах. Вино доступно в главном ресторане во время обеда и ужина.</u>
<u>Дрес-код</u>	Обращаем Ваше внимание, что нахождение на территории лобби и ресепшн, а также ресторанов во время приема пищи в купальных костюмах запрещено. Пожалуйста, соблюдайте дрес-код в ресторанах во время ужина (шорты, майки и пляжные тапочки запрещены). Для дам нахождение на территории отеля и пляжа без верхней части купального костюма запрещено.
<u>Фуд корт (закуски&обед)</u>	Расположен в здании с главным рестораном на первом этаже. Поздний завтрак: с 10:30 до 12:30 Закуски: с 13:00 до 17:00 Чаепитие: с 17:00 до 18:30 <u>Мороженое, попкорн и сладкая вата с 13:00 до 15:00 на первом этаже.</u>
<u>Пляж</u>	Время работы: с 08:00 до 18:00 Обед: с 13:00 до 15:00.
СПА и оздоровительные услуги	
<u>СПА & Салон красоты (от 16 лет)</u>	Все услуги за дополнительную плату, За дополнительной информацией обращайтесь в отдел по работе с гостями по номеру (0).
<u>Спорт</u>	К Вашим услугам: волейбольная площадка, настольный теннис, теннисный корт до захода солнца (по предварительной резервации на ресепшн).
<u>Аква парк</u>	Аква парк состоит из 12 горок. Время работы: с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 17:00. Пожалуйста, соблюдайте правила пользования аква парком в целях безопасности.
<u>Спортзал (от 16 лет)</u>	СПОРТЗАЛ: Доступен для всех гостей бесплатно, ежедневно с 08:00 до 20:00. В целях безопасности все туристы должны быть в спортивной обуви. Расположен в здании ресепшн на первом этаже.
<u>АНИМАЦИЯ & ДЕТСКИЙ КЛУБ</u>	Расписание дневной и вечерней программы доступно на фуд корте. Детский клуб работает с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 16:30. Для детей от 5 до 12 лет.
<u>«Отдел по работе с гостями» (0) 24 часа в сутки</u>	Мы заботимся о наших гостях! По любым вопросам относительно устранения неполадок, уборки, сервиса в номерах и т.д., пожалуйста, обращайтесь по номеру (0) круглосуточно.
<u>Интернет сервис и банкомат</u>	Бесплатный WIFI доступен в зоне лобби и на фуд корте. Банкомат находится в лобби возле ресепшн для снятия наличных или обмена.
<u>Пляжные полотенца, карты и ключи</u>	Карта на полотенце, выданная при заселении дает право на получение пляжного полотенца один раз в день в Центре выдачи полотенец с 08:00 до 18:00. Пожалуйста, во время выселения верните карту на ресепшн. В случае утери карты взимается штраф 20 долларов. Обращаем Ваше внимание, что в отеле не предусмотрена резервация шезлонгов на пляже или у бассейнов. Полотенца или личные вещи оставленные на длительное время будут находиться в Центре обмена полотенец. Чтобы получить свежее полотенце, пожалуйста, верните полотенце до 18:00 и получите обратно карту для обмена на следующий день. В случае утери карты от номера взимается штраф – 5 долларов.
<u>Сейф</u>	Сейф доступен в Вашем номере бесплатно. Инструкция на разных языках находится на сейфе. Пожалуйста, при выезде оставьте сейф открытым. Менеджмент отеля не несет ответственности за ценные вещи оставленные вне сейфа или в открытом сейфе.

Доктор	Услуги доктора доступны по запросу за дополнительную плату. За более подробной информацией обращайтесь в отдел по работе с гостями по номеру (0).
Время выселения	Пожалуйста, сообщите нам о времени Вашего выезда за один день, чтобы мы могли вовремя доставить багаж. Обращаем Ваше внимание, что время выселения из номера – 12:00. Пожалуйста, верните карту от номера и карту на полотенце, а также закройте свой счет в случае использования дополнительных платных сервисов. Продление номера осуществляется за дополнительную плату согласно занятости отеля.
Уборка номеров	Время уборки номеров: ежедневно с 09:00 до 18:00. В случае если Вам необходима уборка в определенное время, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн. Пожалуйста, убедитесь что на двери нет карты «Не беспокоить».
Прачечная	Услуги прачечной доступны за дополнительную плату. За более подробной информацией обращайтесь в отдел по работе с гостями по номеру (0).
Обработка от комаров	Ежедневно после захода солнца проводится обработка территории специальным дымом.
Внутренние правила и Правила безопасности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пожалуйста, в целях Вашей безопасности не заходите на крыши корпусов. При возникновении травмоопасной ситуации или несчастных случаев, вся ответственность будет на Вас. Отель не будет рассматривать жалоб или претензий в подобной ситуации. 2. В целях безопасности дети должны находиться все время под присмотром взрослых на протяжении всего пребывания в отеле. Пожалуйста, убедитесь, что дети в безопасности при нахождении на балконе, а также не оставляйте детей одних в номере. 3. Во избежании неприятных ситуаций мы рекомендуем воздержаться от заказа доставки питания или напитков извне отеля. 4. В случае если Вы хотите пригласить кого-либо в отель, пожалуйста уведомите ресепшн. Обращаем Ваше внимание, что посетители не могут заходить в номер туриста. 5. Магазины, такси, дайвинг, СПА центр, сафари, салон красоты, батискаф являются третьими лицами и арендаторами на территории отеля. Отель не имеет отношения к управлению и предоставлению данных услуг. Использование вышеупомянутых сервисов на Вашей личной ответственности.



REHANA

Hotels & Resorts



Rehana World

The Essence Of Hospitality

Nabq Bay, Sharm El Sheikh, Egypt
Tel: (+2069) 371 03 31 - 34 • Fax: (+2069) 371 03 30
www.rehanaresorts.com

Мы заботимся о Вас!
Мы высоко ценим Ваши комментарии
Customercare@rehanaresorts.com



- 1 Пассаж Rehana (Банк, Супермаркет и Аптека)
- 2 Главный вход (Добро пожаловать в Rehana Royal)
- 3 Теннисный корт и спортплощадка
- 4 Главное здание
2-й этаж
Ресепшн/Любб/бар/Магазины/Банкомат/Лифты
- 4-й этаж
Бизнес-центр/конференц-залы/СПА/Диско-бар/Клиника
- 5 Амфитеатр
- 6 Леж/Бар
- 7 Уголок Фугана (пол корн, сладкий картофель и сладкая вода)
Фуд Корт:
1-й этаж:
 - Конференц-зал
 - Итальянский Ресторан "Rossini"
 - Азиатский Ресторан "Shanghai"
 - Восточный Ресторан "Eleka"
 - Кафе на террасе
 - Магазины/бильярд
- 8 Водные горки (взрослые и детские)
- 9 Детский клуб
- 10 Бар в бассейне
- 11 Ресторан Морепродуктов "Moonlight"
- 12 Бар на пляже
- 13 Пляж Rehana
- 14 Понтон Rehana
- 15 Капальный уголок
- 16 Дайвинг-центр
- Пункт сбора

- 1 6001 - 6220
- 2 4
- 3 7001 - 8219
- 4 5001 - 5260
- 5 4001 - 4244
- 6 5
- 7 6
- 8 3001 - 3236
- 9 8
- 10 2001 - 2204
- 11 11
- 12 12
- 13 13
- 14 14
- 15 15
- 16 16