

# SUNRISE

GRAND SELECT

## Crystal Bay Resort

HURGHADA

**Добро пожаловать в SUNRISE Crystal Bay Resort –Grand Select**

**Остель «Все Включено»**

<p><b>Браслет «Все Включено»:</b></p>	<p>С браслетом который Вы получаете при регистрации на ресепшн Вы можете пользоваться следующими услугами бесплатно - все горячие и холодные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки. Алкогольные напитки не подаются с 6 утра до 10 утра. Алкогольные напитки подаются только гостям старше 18 лет. По системе «Все Включено» возможно бронирование (бесплатно) ресторанов a-la-carte в нашмотеле. Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана, расположенного в лобби отеля. Официальное время заезда в отель – 14:00, выезд – 12:00 <b>Пожалуйста, не оплачивайте услуги в отеле наличными деньгами. Оплата производится в день отъезда на ресепшн. Тел. 1</b></p>
<p><b>Внимание!</b> В ресторане действует Десс код – не плавя, сухая оред. Меню отеля оставлено за собой право опекать гостям пляжных шезлонгов, опресненных майяк, шорт или инбак. В ресторане на пляже – сухая верняя оред. Пожалуйста, не носите купальные костюмы в лобби и на ресепшн. На территории отеля запрещено заходить толлесс.</p>	
<p><b>"Rainbow"</b> Главный ресторан</p>	<p>Центральный стол по системе " Все включено" Ранний завтрак с 06:00 до 07:00 (ранний континентальный завтрак по запросу и предварительной резервации за 1 день) Завтрак с 07:00 до 10:30 (Алкогольные напитки не подаются на завтрак) Обед с 13:00 до 15:00 Ужин с 19:00 до 22:00 Вечерние закуски – с 22.30 до 01.00.</p>
<p><b>"Panorama"</b> Средиземноморский ресторан</p>	<p>Блюда Средиземноморской кухни Ужин с 19:00 pm to 22.00pm Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана, расположенного в лобби ридрис. Центр обслуживания Гостей. Резервация только за день до посещения ресторана.</p>
<p><b>"Masala"</b> Индийский ресторан</p>	<p>Блюда Индийской кухни Ужин с 19:00 pm to 22.00pm Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана, расположенного в лобби ридрис. Центр обслуживания Гостей. Резервация только за день до посещения ресторана.</p>
<p><b>"Poseidon"</b> Грецкий ресторан</p>	<p>Блюда приготовленные на гриле Ужин с 19:00 pm to 22.00pm Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана, расположенного в лобби или при поддержке Гостевого Центра. Резервация только за день до посещения ресторана.</p>
<p><b>"Beach Bar"</b> Ресторан на пляже</p>	<p>Закуски – с 12.00pm to 17.00pm.</p>
<p><b>"Dalila"</b> Египетский ресторан</p>	<p>Блюда Египетской кухни Ужин с 19:00 pm to 22.00pm Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана, расположенного в лобби или при поддержке Гостевого Центра. Резервация только за день до посещения ресторана.</p>
<p><b>"Felucca"</b> Рыбный ресторан В конце пирса</p>	<p>Время работы - с 13:00 pm to 15:00 pm по запросу и предварительной резервации за 1 день и с 18:30 pm to 22.00pm a la carte. Не входит в систему Все Включено, все за отдельную оплату, в том числе и напитки. Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана, расположенного в лобби ридрис. Центр обслуживания Гостей</p>
<p><b>"Pyramids"</b> Лобби бар</p>	<p>Время работы – круглосуточно <b>Алкогольные напитки не подаются с 6 утра до 10 утра</b> Частично - с 15:00 до 17:00,</p>
<p>Коктейльный бар</p>	<p>Напитки 18:00 – 12:00 (от 18 лет). Импортные напитки за дополнительную оплату 20% скидка для гостей по системе «Все включено»</p>
<p>Бильярд бар «Champion»</p>	<p>Время работы - с 12:00 до 24:00. (для гостей от 16 лет). Вы можете наслаждаться игрой в Бильярд и Настольным Футболом (для детей - с 16 лет)</p>
<p>«Greek» Бар на пляже «SUNRISE» Бар на бассейне</p>	<p>Напитки с 10:00 до 17:00 «Greek» Бар на пляже Напитки с 10:00 до 18:00 «SUNRISE» Бар на бассейне</p>
<p>Центр по Обслуживанию Гостей</p>	<p>По лобби и ресепшн, пожалуйста, обращайтесь в Центр по обслуживанию гостей по номеру 3.</p>
<p>Вечерние развлечения</p>	<p>Разная анимационная программа семь дней в неделю (21:00) детская дискотека 20:30 – 21:00 в амфитеатре Живая музыка 19:30 – 22:30 на террасе ресепшн Дискотека 23:00 – 2:00 в «Illusion» паве (для гостей от 16 лет).</p>
<p>Детский клуб</p>	<p>Детский Клуб открыт ежедневно для детей от 3 до 12 лет. Время работы утром 10:00 – 12:30 Время работы в обед 15:00 – 16:30</p>
<p>Теннисный корт и футбольное поле</p>	<p>В отеле есть 2 акриловых теннисных корта и одно футбольное поле размером 5х5 с искусственным покрытием</p>
<p>СПА центр и Тренажерный зал</p>	<p>Время работы СПА центра - с 09.00 до 20.00. Сауна и горячая ванна включены в систему проживания по предварительной резервации непосредственно в СПА центре (для гостей от 16 лет). Все остальные услуги предоставляются за дополнительную плату. Тренажерный зал работает с 09.00 до 19.00 (для гостей от 16 лет). Пользоваться тренажерным залом без спортивной обуви запрещено.</p>
<p>Салон красоты</p>	<p>Время работы ежедневно с 10:00 до 19:00. Расположен ридрис теннисными кортами Все услуги предоставляются за дополнительную плату. Скидка в размере 10 евро применяется при услуге в 50 евро на человека.</p>

<b>Пляж полотенца</b>	Карточка на полотенце, которую Вы получаете при регистрации на ресепшн, позволяет Вам получить одно пляжное полотенце в день в одном из центров выдачи полотенца с 8:00 до 17:00. Пожалуйста, не забудьте сдать Ваши карточки на полотенце на ресепшн при выезде из отеля. Цифра за потерю карточки на полотенце 400 египетских фунтов. Просим принять к сведению что полотенца должны быть возвращены в кювет для полотенец расположенный на пляже или бассейне, до заката солнца в целях обеспечения наших уважаемых Гостей свежими полотенцами на следующий день. Как дружественный окружающей среде отель, обмен полотенец более чем 1 раз в день осуществляется за дополнительную плату.
<b>Красный Флаг</b>	Если Вы не хотите, чтобы Вас кто-либо беспокоил на пляже или у бассейна, пожалуйста, используйте красный флаг. Красные флаги доступны в центре для пляжных полотенец.
<b>Дополнительная информация</b>	Загорать на пляже или бассейне только с загаром.
<b>Бронирование шезлонгов</b>	Пожалуйста, обратите внимание, что шезлонги с полотенцами / другими принадлежностями оставленными без присутствия гостей до 08:00, сотрудники имеют право убрать.
<b>Мини бар</b>	В Вашей комнате есть мини бар с напитками вода пополняется каждый день, газированные напитки – рав в 4 дня. Если Вы хотите заказать что-либо в номер дополнительно, воспользуйтесь услугой «Обслуживание номеров» (тел. 5). Заказ в номер напитков или еды осуществляется отдельно.
<b>Сейф</b>	Электронный сейф находится в Вашей комнате и предоставляется Вам бесплатно. Вы найдете инструкции по использованию на Вашем языке рядом с сейфом. Пожалуйста, при выезде из отеля оставьте Ваш сейф открытым. <b>Администрация SUNRISE Grand Select Crystal Bay Resort не несет ответственности за ценные вещи оставленные в Вашей комнате вне сейфа.</b>
<b>Пранчеза</b>	Пожалуйста, используйте галет для пранчеза и форму заказа, которая находится в Вашем номере. Услуги пранчеза оплачиваются на ресепшн при выезде из отеля. Для предоставления услуги позвоните тел. 3.
<b>Уборка комнаты и подготовка номера ко сну</b>	Уборка Вашей комнаты проводится каждый день с 09:00 до 17:00, подготовка номера ко сну с 18:00 до 22:00. Если Вы хотите, чтобы в Вашей комнате убрались в определенное время, пожалуйста, повесьте табличку или позвоните в Центр по обслуживанию гостей по тел.3. Халаты и номер забирают в пранчеза накануне Вашего выезда из отеля.
<b>Смие завтраки и обеды/ Ранний завтрак</b>	Вы можете заказать сухой завтрак или обед на экскурсионном ресепшн за один день до экскурсии (тел. 1)
<b>Услуги такси</b>	Для бронирования услуг такси, пожалуйста, обратитесь к столу Такси, который расположен в Лобби. Услуга платная.
<b>Доктор</b>	Время работы клиники – с 10:00 до 11:00. Услуги доктора платные. Для экстранных случаев позвоните по телефону # 1 (24 часа).
<b>Интернет</b>	Сервис Wi-Fi действует на всей территории отеля. Для подключения к сети нужно перейти на страницу crystal bay и ввести пароль, который Вы получили при заезде на ресепшн.
<b>Телефонные звонки</b>	Для того чтобы совершить международный телефонный звонок из Вашей комнаты наберите 9 + 00 + код страны + код города и номер. Пожалуйста, обратите внимание, что ожидание ответа более 30ти секунд будет записано на Ваш счет по тарифу одной минуты, даже если Ваш звонок не был отвечен.
<b>Оплата счета</b>	Вы можете оплатить свой счет либо наличными, либо по кредитной карте (American Express/Visa/MasterCard/Diners Club).
<b>Обмен валюты</b>	Банкомат с функцией обмена наличных денег находится снаружи около стойки ресепшн. Отделение банка находится через дорогу с левой стороны отеля в шопинг центре SUNRISE Mall.
<b>Время выезда</b>	Пожалуйста, сообщите время, когда мы можем забрать Ваш багаж за один день до Вашего отъезда. Пожалуйста, принести ключ от номера на ресепшн и оплатить счет, если Вы пользовались дополнительными услугами. Если Вы хотите остаться в номере дольше, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн за день до выезда (услуга предоставляется в зависимости от записанности отеля). <b>Ключ от Вашей комнаты будет автоматически заблокирован в 12 часов дня.</b> За подробной информацией обращайтесь на ресепшн (Тел. 1)
<b>Дополнительная информация</b>	<b>Пожалуйста, не ходите по газону.</b>
<b>Арендаторы</b>	Отель не несет ответственности за деятельность арендаторов отеля и не будет выплачивать компенсации за несчастные случаи и жалобы на них (магазин Аква / Диван центры и т. д.)
<b>Безопасность детей</b>	Дети должны находиться под постоянным присмотром родителей/ опекунов.

**В случае экстремальной ситуации, позвоните поварным вызовам, обозначенным на карте на входной двери номера.**

**В целях безопасности не рекомендуется приносить с собой еду и напитки, приобретенные за пределами отеля.**

**Если к Вам придут гости, не проживающие в нашем отеле, то к вашему счету будет добавлена дополнительная плата.**

**Пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками ресепшн для получения дополнительной информации.**

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ**



Программа Travelife является инициативой индустрии туризма. Она позволяет предприятиям, работающим в сфере туризма, оценивать, улучшать и оптимизировать свое поведение в защиту окружающей среды, социальное развитие и экономическую стабильность регионов, в которых они основаны. После независимого аудита нашей компании по критериям надежности Travelife мы гордимся тем, что были удостоены Золотой награды Travelife.