



КОНЦЕПЦИЯ НА ЛЕТНИЙ СЕЗОН 2019 (01.04.2019 – 31.10.2019)

СТАНДАРТНЫЕ И СЕМЕЙНЫЕ НОМЕРА

Ниже представлены услуги концепции УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО в период с 01.04.2019 – по 31.10.2019.

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- *Завтрак, обед и ужин (шведский стол)*
- *Поздний завтрак (шведский стол)*
- *Выпечка и пирожные на протяжении дня (10.00 – 22.00)*
- *Снэк ресторан в обеденное время*
- *Встреча шампанским и лукумом*
- *Мороженое в упаковке (12.00 – 22.00)*
- *Тёзлеме и лёгкие закуски(16.00-18.00)*
- *Ночной суп*
- *Алкогольные и безалкогольные напитки местного и некоторые импортного производства*
- *Минибар (вода, фруктовые соки, прохладительные напитки, пиво). По запросу детям предоставляется молоко, детское питание и фруктовое пюре,*
- *В номерах – набор чая и кофе, чайник*
- *Подогреватель бутылочек по запросу*
- *Сейф в номере*
- *Набор ванных принадлежностей*
- *Детский клуб*
- *Теннис, настольный теннис*
- *Бассейн с водными горками*
- *Дневная и вечерняя анимация*
- *Бильярд, мини-футбол, пляжный волейбол, баскетбол*
- *Фитнес центр, степ аэробика*
- *Хамам (турецкая баня) и сауна*
- *Пляжные зонты, шезлонги и пляжные полотенца*
- *Интернет*



ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Сервис в номер (24 часа)
- Рестораны *A la Carte*. Взимается плата за обслуживание. Для детей 0 - 6 лет - бесплатно, 7 - 12 лет - скидка 50 %
- Алкогольные напитки в ресторанах (Пиво, вино и раки, входящие в рамки концепции - бесплатно.)
- Особые алкогольные напитки в барах и ресторанах (не входящие в рамки концепции)
- Пользование павильоном на пляже
- Романтический ужин и другие специальные празднования (башня, пляж или пирс)
- Трансфер с аэропорта /в аэропорт
- Кальян
- Освещение теннисных кортов и футбольного поля
- Водные виды спорта, школа дайвинга
- Телефон и Факс
- Услуги прачечной и химчистки
- Парикмахерская и салон красоты
- Услуги доктора
- Аренда автомобиля
- Услуги няни
- Торговый центр



КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

Ниже перечисленные услуги являются дополнительными бесплатными услугами к концепции стандартных номеров, которые предоставляются гостям, проживающим по концепции для молодожёнов.

- *Встреча коктейлем и живыми цветами*
- *Завтрак в номер (1 раз)*
- *Шампанское и торт в форме сердца*
- *Приоритет при бронировании А la Carte Ресторанов*
- *В день заезда богатая корзина фруктов, сладости и лукум*
- *Скидка 20% в Спа центре*
- *Украшение номера для молодожёнов и особый набор постельного белья*
- *Ранний заезд и поздний выезд (при наличии свободных мест)*
- *Подготовка номера ко сну (Turn down)*

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- *Во всех ресторанах и барах отеля алкогольные и безалкогольные напитки подаются в бокалах. Напитки, входящие в концепцию, не подаются в бутылках.*
- *Персонал отеля в праве не выдавать алкогольные напитки гостям, если это может причинить вред самим гостям или окружающим.*
- *Все алкогольные напитки от 12 лет выдержки и выше, а также шампанское, VSOP, XO и другие импортные коньяки, сигары и импортные вина не входят в концепцию "Ультра Всё Включено".*
- *Свежевыжатые фруктовые и овощные соки за дополнительную плату.*
- *Алкогольные напитки не предоставляются лицам, не достигшим 18 лет.*
- *В отеле размещение с домашними животными строго запрещено.*
- *Время и место проведения анимационных мероприятий, а также пункты и часы работы баров и ресторанов могут меняться в зависимости от погодных условий.*
- *Меню ресторанов, а также концепция работы кухни может быть изменена без предварительного предупреждения.*
- *Вся информация про отель (фото, описание), которую используют агентства и туроператоры во всех видах рекламы (интернет или печатные издания), должна иметь письменное подтверждение достоверности от отеля. Если письменного подтверждения от отеля получено не было, ответственность за неверную информацию, ошибки и в целом за содержание несет агентство или туроператор, в данном случае отель никакой ответственности не несет.*
- *Все напитки, которые подаются в отеле, имеют необходимое таможенное разрешение*



- *Список платных и бесплатных услуг, а также время их предоставления могут быть изменены руководством отеля в зависимости от ситуации с поставками того или иного продукта по независящим от отеля причинам.*
- *В номерах отеля запрещено пользоваться утюгом, қальяном и т.п. Ущерб от использования личных приборов будем взиматься с гостей.*